

solutionIT steigt komplett auf Netskope um und erweitert Produktpalette für seine Kunden

Case Study



Die solutionIT managed security ist eine Schwestergesellschaft der solutionIT und vertreibt Managed Security Services. Von Bad Oldesloe aus unterstützt das Unternehmen Betriebe in Europa und der ganzen Welt – vom kleinen Bäcker mit drei Mitarbeitern bis hin zum global agierenden Konzern mit 120.000 Beschäftigten.

Wie können Unternehmen den Ansprüchen an moderne Arbeitsplätze gerecht werden?

Die Arbeitswelt hat sich verändert. In den vergangenen Jahren haben sich Homeoffice, Remote Work oder dezentrale Teams in vielen Unternehmen zum festen Bestandteil des Arbeitsalltags entwickelt. Das stellt vor allem die IT-Abteilungen vor neue Herausforderungen: Sie müssen sicherstellen, dass die Mitarbeiter – auch wenn sie nicht vom Büro aus arbeiten – Zugriff auf alle Systeme und Informationen haben. Außerdem ist es ihre Aufgabe, sämtliche Unternehmensdaten jederzeit bestmöglich zu schützen. Hier steigt die Herausforderung stetig, da Cyber-Angriffe sowohl in ihrer Häufigkeit als auch in der Qualität in den vergangenen Jahren stark zugenommen haben.

Vor diesem Hintergrund hatte sich die solutionIT schon länger mit möglichen Cloud-Anbietern beschäftigt. Sie setzen vor allem auf das Office365-Portfolio. Darüber hinaus sind Private-Cloud-Apps im Einsatz, die vor allem Management-Server für Endkunden darstellen und über Websites zugänglich sind. „Eine reine On-Premise-Lösung entsprach einfach nicht mehr den wachsenden Ansprüchen, die wir an eine moderne Arbeitsumgebung hatten“, sagt Stephan Lehniger, Geschäftsführender Gesellschafter der solutionIT managed security GmbH. „Wir brauchten eine Lösung, bei der unsere Mitarbeiter jederzeit und von überall aus arbeiten können – mit maximaler Web Security.“ Hinzu kamen weitere Anforderungen: Eine adäquate Cloud-Lösung sollte die deutschen und europäischen Datenschutzbestimmungen erfüllen, umfassende Leistungsbausteine bieten sowie SLAs im Servicebetrieb garantieren. Als der bisherige Hersteller der IT-Umgebung von solutionIT seine Lösung verkaufte, brauchte das Unternehmen von heute auf morgen einen anderen Anbieter.

“Eine reine On-Premise-Lösung entsprach nicht mehr den wachsenden Ansprüchen, die wir an eine moderne Arbeitsumgebung hatten. Mit Netskope erhielten wir eine Lösung, bei der unsere Mitarbeiter jederzeit und von überall aus arbeiten können – mit maximaler Web Security.”

– Stephan Lehniger, Geschäftsführender Gesellschafter solutionIT managed security GmbH



Profile

Industry	Region	Established	Employees
IT-Sicherheit	DACH	2019	50



[Click here to visit the SolutionIT website](#)

Challenges

- Optimierte und einheitliche Erfahrung für Büro-, Remote- und Hybrid-Mitarbeiter
- Unterstützung bei der Sicherstellung der DSGVO/-Compliance
- Absicherung bestehender Anwendungen und verwaltete Nutzung bei: Office365, private Cloud: OpenProject, Seatable, Webserver-Hosting für Kunden

Solutions

- Netskope Next Gen Secure Web Gateway (SWG)
- Netskope Private Excess (NPA) for ZTNA

Results

- fehlerfreier Umstieg und Betrieb
- weniger komplexe und flexible Arbeitsumgebung
- ein hohes Maß an Usability

Maximale Einfachheit und Flexibilität durch DSGVO-konforme Cloud-Sicherheitslösung

SolutionIT stieß auf Netskope — den ersten Cloud-Anbieter, der nicht nur DSGVO-konform ist, sondern auch die weiteren Anforderungen der solutionIT vollständig erfüllt. Im Dezember 2021 traf SolutionIT die Entscheidung, mit allen Altsystemen komplett zu Netskope zu wechseln. Diese Umstellung war ausgesprochen einfach: „Wir haben für die Planung anderthalb Wochen und für die technische Umsetzung weitere zwei Wochen benötigt. Bei anderen Anbietern müssen wir dafür die fünf- bis sechsfache Zeit einplanen“, so Stephan Lehniger. Grund für den reibungslosen Wechsel war laut Lehniger vor allem die hohe Flexibilität und Kompatibilität der Netskope-Umgebung: „Normalerweise haben wir einen Anteil an Turnschuh-Administrationen von ungefähr zehn bis 20 Prozent. Bei Netskope lagen wir bei unter einem Prozent. Zudem ist Netskope zu allen Systemen kompatibel, lässt sich zentral verwalten und bearbeiten und bietet Lösungen für die unterschiedlichsten Spezialanforderungen“.

Die solutionIT nutzt die gesamte Bandbreite der Netskope-Funktionen, die auch seit dem Umstieg reibungslos laufen — und den solutionIT-Mitarbeitern dadurch Zeit und Nerven sparen: Denn durch den Wegfall der On-premise-Umgebung brauchen die Experten ihre Systeme nicht mehr selbst zu pflegen oder auf dem neuesten Stand zu halten. Das übernimmt Netskope für sie — und die solutionIT profitiert von maximalem Komfort sowie einer flexiblen und anwenderfreundlichen Arbeitsumgebung, die die Ansprüche einer modernen Arbeitsalltags vollständig erfüllt.

Kostensparende, flexible und sichere Cloud-Sicherheitslösung

Der Wechsel der eigenen IT-Sicherheitsumgebung auf Netskope hat die solutionIT so von der Cloud-Lösung überzeugt, dass sie diese auch an ihre Kunden weiter vertreibt. Nicht nur steigt auch bei anderen Unternehmen der Bedarf an flexiblen, kostensparenden und maximal gesicherten IT-Sicherheitslösungen. Darüber hinaus reduziert die solutionIT ihre Betriebsrisiken, indem sie die Verfügbarkeit und Absicherung der Umgebung dem Cloud-Anbieter überlässt.

“Netskope ist ein absolut überzeugendes Gesamtpaket: Wir können sämtliche Systeme zentral verwalten und bearbeiten. Zudem ist Netskope zu all unseren Sicherheitssystemen kompatibel und bietet Lösungen für die unterschiedlichsten Spezialanforderungen.”

–Stephan Lehniger, Geschäftsführender Gesellschafter
solutionIT managed security GmbH



Netskope, a global cybersecurity leader, is redefining cloud, data, and network security to help organizations apply Zero Trust principles to protect data. The Netskope Intelligent Security Service Edge (SSE) platform is fast, easy to use, and secures people, devices, and data anywhere they go. Learn how Netskope helps customers be ready for anything on their SASE journey, visit [netskope.com](https://www.netskope.com).

©2022 Netskope, Inc. All rights reserved. Netskope is a registered trademark and Netskope Active, Netskope Cloud XD, Netskope Discovery, Cloud Confidence Index, and SkopeSights are trademarks of Netskope, Inc. All other trademarks are trademarks of their respective owners. 11/22 CS-614-1