



透過 Netskope 加速價值實現

由 Netskope 的技術客戶經理 (TAM) 協助您在 SSE 和零信任旅程中推動技術採用和營運化。

為何 Netskope 是最佳選擇？

Netskope 根據您的產業、資安概況和組織要求選派技術客戶經理 (TAM)。Netskope 的 TAM 讓您能從解決方案投資中榨取最大價值，並提供符合脈絡的建議。他們會全面檢視您的技術要求並配合您的業務目標。

在您與 TAM 合作的過程中，將安排每週審查會議以確保進度如期，並協助您排除障礙，邁向技術成功。

技術客戶經理 (TAM)

Netskope TAM 是資深的網路安全專家，具備獨特優勢，主動提供技術建議以提升貴組織的 Netskope 解決方案。

典型 TAM 活動

- 定期策略性互動 – 主持定期會議以檢視採用進度、解決挑戰，並就優先事項和目標達成共識。
- 技術顧問 – 提供專家指引，解答技術問題並以個人化、全面的支援滿足客戶的特殊需求。
- 原則最佳化與最佳實務 – 就原則建立、調整和營運化提供建議，將安全性、效能和使用者體驗最大化。
- 主動式風險與合規性管理 – 利用 Netskope 報告與分析功能協助客戶識別並緩解風險。
- 客戶合作夥伴關係與產品對齊 – 提供對產品路線圖的指引和見解，確保與客戶的業務需求和目標一致。
- 事件應變與上報支援 – 作為單一聯絡窗口協助處理重大事件，深入瞭解客戶並與 Netskope 支援團隊協作，確保迅速解決問題。
- 技術賦能與訓練 – 舉辦賦能研討會和深入技術講座，以促進採用和知識轉移。
- 年度健康檢查與最佳化審查 – 定期進行評估，確保持續符合最佳實務。
- 版本與功能審查 – 提供對新發佈功能的見解和採用最佳實務，將其價值最大化。

主要效益和能力

橫跨 Netskope 解決方案領域的技術顧問

建議最佳實務，利用 Netskope 的解決方案在您的 SSE 和零信任旅程中加快技術採用。

深入瞭解您的業務需求

指定專員，持續瞭解您的業務目標。根據您的優先事項和要求主動提供指引和領導。

加快價值實現時間

規劃並朝著實現願景邁進。

嵌入式合作夥伴關係

與客戶成功經理合作，更快速地執行您的個人化成功計畫。

「我們的 TAM 始終盡心盡力，確保我們充分利用 Netskope。」

「TAM 是我們決定擴展 Netskope 足跡的關鍵原因。」

「在所有供應商中，他是我遇過最優秀的 TAM。」

「他積極的態度和對細節的重視產生重大影響，確保營運順暢。」

Netskope 的獨特之處

Netskope One 是提供安全性、網路和分析服務的現代融合式平台。透過獲專利的零信任引擎、AI 創新以及業界最大且效能最高的私有安全雲端 NewEdge，我們讓客戶輕鬆保護其業務和資料防範威脅，同時提供非凡的終端使用者體驗。



特色	能力
雲端安全專業知識	由專業顧問提供雲端安全最佳實務、營運建議和風險緩解方法。與您的團隊密切合作，及時提供重要指引。
產品專業知識	深厚的產品知識和 Netskope 平台實務經驗。原則和最佳實務建議。
客戶倡議	替您在 Netskope 內部發聲，可存取人員、文件和系統。
分析和業務回顧	每季對租用戶活動、產品問題、支援案例和機會進行脈絡分析。
價值實現	量身打造資安路線圖，協助您的團隊成功並踏上通往雲端安全投資報酬的路徑。



Netskope 是全球 SASE 領導者，利用零信任原則和 AI/ML 創新來保護資料並抵禦網路威脅，將安全性和效能最佳化而不必妥協。數千個客戶仰賴 Netskope One 平台及其強大的 NewEdge 網路來降低風險並獲得無與倫比的可見性，掌握任何雲端、Web 和私有應用程式活動。深入瞭解：netskope.com。

©2025 Netskope, Inc. 保留所有權利。Netskope、NewEdge、SkopeAI 和風格化「N」標誌是 Netskope, Inc. 的註冊商標。Netskope Active、Netskope Cloud XD、Netskope Discovery、Cloud Confidence Index 和 SkopeSights 是 Netskope, Inc. 的商標。所有其他商標均為其各自所有者的商標。04/25 DS-398-7