

Conversations cruciales : Alignement stratégique

- + Aligner les choix
d'infrastructure sur les
résultats stratégiques



Conversations cruciales : Alignement stratégique

Sommaire

INTRODUCTION	L'I&O CONNECTÉ À LA STRATÉGIE	03
CHAPITRE 1	PRIORITÉS ACTUELLES DES DSI ET DES PDG	04
CHAPITRE 2	NOUVELLES RÉALITÉS	05
CHAPITRE 3	RENFORCER L'ALIGNEMENT AVEC LES OBJECTIFS ORGANISATIONNELS	09
	Transformez les décisions en matière d'infrastructure en résultats commerciaux	10
	Participez plus tôt et plus activement à la planification stratégique	11
	Prônez la simplicité architecturale et la consolidation	12
	Assurez une visibilité continue pour les cadres supérieurs	13
	Faites de l'I&O un accélérateur de l'adoption sécurisée et rapide de l'IA	14
CONCLUSION	DÉVELOPPER DES RELATIONS PLUS SOLIDES	15
À PROPOS DE NETSKOPE		18

L'I&O connecté à la stratégie

Depuis des décennies, les équipes Infrastructure & Opérations (I&O) constituent la colonne vertébrale de l'entreprise. Elles garantissent le fonctionnement, la sécurité et la disponibilité des systèmes. Pourtant, au plus haut niveau des organisations, les attentes envers l'infrastructure informatique évoluent.

À l'ère de l'IA, les PDG et les DSI réévaluent leurs priorités et fixent des objectifs plus ambitieux pour leurs équipes informatiques. Selon Gartner®, « En seulement deux ans, la présence du CEO dans les équipes d'achat technologique est passée de moins de 13 % pour tous les rôles (hors ventes) à 66 %, dépassant tous les autres postes de direction. »¹

Les PDG voient leur DSI comme un lieutenant de confiance, qui les aide à suivre le rythme des évolutions technologiques. De leur côté, les DSI s'appuient sur leurs responsables I&O pour optimiser le parc informatique et s'assurer qu'il répond aux objectifs d'innovation, d'agilité et de sécurité attendus par l'entreprise. Concrètement, la mise en œuvre de ces nouvelles priorités reposera donc largement sur les professionnels I&O. Ils devront faire évoluer leurs pratiques, avec à la clé l'occasion d'assumer un rôle plus stratégique.

Dans *Conversations cruciales : Alignement stratégique*, nous analysons les implications de ces évolutions pour les responsables I&O. Nous expliquons comment ils peuvent rester alignés sur l'évolution des priorités des DSI et des PDG, et nous montrons les réponses qu'ils mettent déjà en place.

À partir d'entretiens menés auprès de PDG internationaux, d'études réalisées auprès de DSI et de professionnels I&O, et grâce aux analyses des experts de Netskope, nous dressons le portrait d'une fonction en pleine transition, qui occupe une place centrale dans la modernisation informatique, tout en gérant l'impact d'attentes toujours plus élevées.

À l'ère des nouvelles technologies, l'infrastructure informatique n'est plus seulement une nécessité opérationnelle : elle devient un moteur de croissance. Ce rapport aide les responsables I&O à tirer parti de cette évolution.



Priorités actuelles des DSI et des PDG

Avant de nous pencher sur les responsables I&O, commençons par examiner l'évolution de la vision des PDG sur le parc informatique et leurs attentes envers leur DSI. Les recherches menées par Netskope mettent en évidence trois tendances clés dans les priorités des dirigeants.

1. Un besoin croissant de visibilité et de confiance.

De nombreux PDG considèrent encore l'infrastructure de leur entreprise comme une boîte noire qu'ils peinent à comprendre, d'autant plus que le cloud, l'IA et les architectures hybrides complexes évoluent à grande vitesse. Les DSI et les responsables I&O doivent désormais apporter une visibilité plus claire sur l'intégrité des systèmes, les risques et les opportunités pour l'entreprise. Et lorsque des incidents surviennent, les PDG attendent une communication transparente afin d'accélérer la résolution des problèmes.

2. Demande croissante de proactivité et de courage stratégique.

Les PDG attendent des DSI et de leurs équipes I&O qu'ils accompagnent le changement, au lieu de s'y adapter au coup par coup. Ils leur demandent d'anticiper les besoins de l'entreprise sur les prochaines années, de prendre des décisions audacieuses en matière de modernisation et de

traiter l'infrastructure comme un levier dynamique, capable de créer un avantage concurrentiel. Dans un contexte où de simples ajustements peuvent générer des gains d'efficacité majeurs, les équipes I&O ne peuvent plus s'en tenir à une posture défensive du type : « si ça marche, pourquoi changer les choses ? ».

3. Enfin, les PDG réclament davantage de pragmatisme et de détermination.

Les dirigeants ne veulent pas que les équipes informatiques s'enthousiasment pour des gadgets ou des technologies uniquement par goût de la nouveauté. Ils attendent des solutions concrètes, éprouvées, maîtrisées sur le plan des coûts et alignées sur les exigences de résilience de l'entreprise. Et lorsque des incidents surviennent, ce qui est inévitable dans des environnements complexes, ils demandent aux équipes I&O d'apporter des solutions, plutôt que de se limiter à signaler les problèmes.



Nouvelles réalités

Netskope a interrogé des responsables I&O pour comprendre leur réponse au plus grand nombre d'exigences qui pèsent sur eux, ainsi que sur l'infrastructure dont ils assurent la gestion.

Les résultats de l'étude montrent que les professionnels I&O se trouvent à un tournant majeur. Leur champ d'action s'est fortement élargi au cours de l'année écoulée, sous l'effet d'exigences métier plus larges, d'un recours accru à l'IA et d'une plus grande attention de la part des cadres dirigeants, qui laissaient jusque-là largement ces sujets de côté.

Les responsables I&O ont pris la mesure de cette évolution et cherchent à s'y adapter rapidement. Pourtant, beaucoup s'interrogent sur la capacité de leur infrastructure, de leurs ressources et de leur organisation actuelles à répondre aux nouvelles attentes.



Des attentes et une pression croissantes

Dans l'ensemble, les responsables I&O interrogés dans le cadre de notre étude ont fait état d'une forte hausse des attentes. Quatre sur cinq (**80 %**) indiquent que l'infrastructure informatique de leur organisation occupe désormais une place centrale dans l'atteinte des objectifs commerciaux stratégiques.

Fait notable, la même proportion (**80 %**) indique que les attentes des cadres dirigeants ont augmenté au cours des 12 derniers mois. Les exigences progressent surtout sur la performance de l'infrastructure informatique (**48 %**), sa capacité à soutenir l'innovation liée à l'IA (**47 %**), son extension pour prendre en charge de nouveaux produits et services (**44 %**) et sa sécurité (**43 %**).

Cette montée en importance stratégique s'accompagne toutefois d'une pression plus forte au niveau individuel : **83 %** des responsables I&O estiment que les attentes à leur égard se sont intensifiées, et **39 %** jugent cette hausse significative. Pourtant, une minorité seulement se sent pleinement en capacité d'y répondre : **18 %** se disent tout à fait convaincus de disposer des effectifs et du budget nécessaires pour atteindre les exigences futures en matière de performance, de résilience et de sécurité.

Ce décalage entre la pression qui s'intensifie et des ressources insuffisantes nourrit fortement l'anxiété et les inquiétudes des professionnels de l'I&O.

Des objectifs axés sur l'avenir

En réponse, les fonctions I&O adoptent une approche pragmatique et donnent la priorité aux chantiers directement liés à la continuité d'activité et à la modernisation. Leurs trois principales priorités sont les suivantes :

- Améliorer la sécurité et les performances des technologies de travail hybride et d'accès à distance (**43 %**)
- Améliorer la visibilité sur les opérations réseau et les performances (**35 %**)
- Accompagner l'adoption de l'IA par l'organisation, y compris l'IA agentique (**34 %**)

Ces préoccupations restent étroitement liées aux exigences de l'entreprise. Elles reflètent aussi la réalité opérationnelle d'effectifs dispersés et l'urgence stratégique d'adopter l'IA. Ces deux enjeux ont un impact direct sur la confiance des PDG et des DSI dans l'infrastructure informatique. En se concentrant sur ces priorités, les responsables I&O cherchent à maximiser leur impact sur la réussite de l'entreprise.

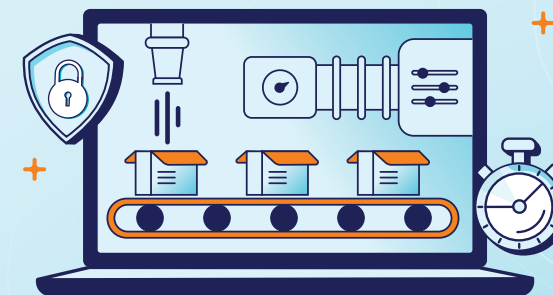
Un manque de confiance

Malgré des objectifs ambitieux, les responsables I&O expriment de sérieux doutes quant à la capacité de leur

infrastructure actuelle à répondre aux attentes. Seuls **38 %** estiment que leur infrastructure est parfaitement équipée pour répondre aux nouvelles exigences. En parallèle, une majorité juge irréalistes les attentes en matière de performances (**55 %**), de résilience (**58 %**) et de sécurité (**59 %**), au regard des systèmes en place.

Les répondants I&O placent la performance et la résilience en tête des critères que leurs dirigeants attendent de l'infrastructure informatique. Pourtant, ils se disent peu assurés de pouvoir maîtriser réellement ces domaines. Seule une minorité de responsables I&O se déclarent « très confiants » dans leur capacité à piloter les performances (**32 %**), la visibilité (**29 %**), les coûts (**26 %**), la sécurité (**24 %**) ou la résilience (**20 %**). Ces résultats mettent en évidence un écart important entre l'ampleur de leurs responsabilités et l'influence qu'ils pensent avoir.

Les nouveaux modèles informatiques et l'évolution des facteurs externes compliquent encore la situation. Plus de la moitié des répondants I&O (**52 %**) estiment que les technologies « en mode service » leur donnent encore moins de contrôle sur l'infrastructure de base. Par ailleurs, **63 %** déclarent qu'il devient difficile d'adopter une stratégie informatique proactive, tant l'entreprise et son environnement évoluent rapidement.



Seuls

38 %

des responsables I&O estiment que leur infrastructure est parfaitement équipée pour faire face aux nouvelles exigences.

Manque de coordination avec la direction

Notre étude met en évidence un fossé entre la perception des responsables I&O et celle des PDG et des DSI. Près de deux tiers (**63 %**) des répondants I&O disent rester à l'écart des discussions stratégiques qui orientent les décisions informatiques. Seuls **43 %** estiment que les activités d'infrastructure au quotidien s'alignent fortement sur les objectifs stratégiques.

Par ailleurs, **20 %** admettent ne pas avoir une compréhension claire des objectifs de leur PDG ou de leur DSI. Ce manque de coordination éloigne les responsables I&O de la trajectoire stratégique de l'entreprise et entrave sans aucun doute leur capacité à être plus proactifs et à avoir un impact plus important.

Il alimente aussi le sentiment d'opacité que les PDG associent au parc informatique. **61 %** des répondants I&O estiment que leur PDG se montre souvent frustré, parce que l'infrastructure ne lui paraît pas aussi transparente qu'il le souhaiterait. Les équipes I&O ont donc encore une marge de progression évidente sur ce point.

Prochaines étapes

Lorsqu'on leur demande ce qui leur permettrait de répondre plus efficacement à la hausse des attentes, les responsables I&O citent :

- Une intégration plus rapide et plus efficace des nouvelles technologies et des nouveaux fournisseurs (**46 %**)
- Un investissement accru dans le réseau (**42 %**)
- Une meilleure coordination et une plus grande clarté des orientations de la direction (**42 %**)
- De nouvelles compétences au sein de l'équipe (**40 %**)
- Des effectifs supplémentaires (**40 %**)
- La consolidation et la simplification de l'infrastructure actuelle (**40 %**)

Ces besoins mettent en évidence une tendance de fond : les responsables I&O veulent gagner en vitesse d'exécution et en capacité d'innovation, mais leurs environnements actuels peinent à suivre le rythme. Pour autant, aucune solution miracle ne permet de simplifier la modernisation. Les responsables I&O estiment donc qu'une série d'investissements supplémentaires s'impose afin d'atteindre le niveau de performance attendu par l'entreprise.

61 %

des responsables I&O estiment que leur PDG est souvent frustré que leur infrastructure ne soit pas aussi transparente qu'il le souhaiterait.



Prêts, mais une marche de manœuvre limitée

Dans l'ensemble, nos recherches révèlent une communauté I&O qui reconnaît son importance stratégique. Elle ressent sans aucun doute la pression liée à des attentes croissantes, mais elle est également désireuse de relever le défi. Les professionnels modifient leurs priorités et adoptent de nouvelles technologies ; et ils ont intégré la nécessité d'une plus grande transparence, d'une approche plus proactive et d'une plus grande praticité.

Cependant, leur capacité à tenir leurs engagements reste limitée par des systèmes hérités, des attentes inadaptées, des ressources insuffisantes et un manque de visibilité sur les objectifs à long terme de la direction.

L'opportunité pour l'organisation apparaît clairement : donner aux responsables I&O les moyens d'agir, en leur apportant les investissements, l'influence et la clarté nécessaires pour faire de l'infrastructure un moteur plus résilient au service de la réussite de l'entreprise.



Renforcer l'alignement avec les objectifs organisationnels

Comme le montrent nos données, les responsables I&O veulent renforcer la coordination avec leur DSI et leur PDG. Cette coordination jouera un rôle déterminant pour répondre à des attentes de plus en plus pressantes, qui portent autant sur leurs équipes que sur l'infrastructure, la résilience et la préparation de l'entreprise à l'IA.

Mais comment les responsables I&O peuvent-ils tisser des liens plus étroits et plus efficaces avec la direction générale ? À partir de l'expérience de Netskope et des échanges menés avec ses clients, cinq recommandations se dégagent. Elles visent toutes à aider les professionnels I&O à passer du rôle d'opérateurs techniques à celui de partenaires stratégiques.



À propos de Netskope



Face aux enjeux rencontrés par les PDG, les DSI et leurs équipes, Netskope propose une nouvelle vision de la sécurité et des réseaux adaptée aux besoins des entreprises d'aujourd'hui.

La plateforme Netskope, optimisée par l'IA, assure à la fois la protection et l'accélération des données, sans compromettre la sécurité ni les performances.

La plateforme Netskope One centralise la gestion, la sécurité et l'optimisation de l'accès pour tout utilisateur ou appareil, où qu'il se trouve, vers n'importe quelle application, grâce à une connectivité de bout en bout rapide et fiable.

+ Objectif 1

Transformez les décisions en matière d'infrastructure en résultats commerciaux

Les responsables I&O les plus efficaces cadrent leurs échanges autour des résultats commerciaux. Au lieu de présenter les investissements réseau et sécurité sous l'angle de la « modernisation du VPN » ou du « déploiement du ZTNA », ils mettent en avant l'impact de choix technologiques pertinents sur l'agilité et la réduction des risques. Ils s'appuient aussi sur des données chiffrées (économies de coûts et gains de productivité) afin d'étayer l'impact attendu.

Dès le début des discussions avec la direction générale, les responsables I&O doivent expliciter ce qui motive leur démarche. Ils peuvent, par exemple, vouloir mieux anticiper, réduire les problèmes lors du déploiement de nouvelles technologies ou renforcer l'alignement sur les objectifs de l'organisation. Cette mise en contexte établit d'emblée leur crédibilité et leur légitimité.

Le passage d'un rôle tactique, centré sur la maintenance des réseaux et du matériel, à un rôle stratégique, orienté vers la maîtrise des résultats et du contexte, positionne l'I&O comme un moteur de croissance, plutôt que comme un centre de coûts.

« Pour bien sélectionner vos indicateurs, vous devez tenir compte de votre public. Certes, les KPI liés à la plateforme et à l'infrastructure sont précieux pour la gestion quotidienne de l'équipe et permettent de garantir le bon fonctionnement des outils. Mais, face au conseil d'administration, il convient de présenter des mesures directement liées aux objectifs et aux résultats concrets. »

Ian Golding, directeur de la transformation numérique et de l'IA, TC Group



La valeur ajoutée de Netskope

Netskope fournit aux responsables I&O la visibilité et les indicateurs nécessaires pour relier directement les décisions d'infrastructure aux résultats commerciaux. En centralisant les informations sur le réseau, la sécurité et l'expérience, les dirigeants peuvent démontrer de façon claire les gains de productivité, la réduction des risques et la baisse des coûts opérationnels. Les échanges avec la direction se concentrent ainsi sur les résultats, plutôt que sur la technologie. Grâce à une plateforme unique, portée par NewEdge, le cloud de sécurité privé le plus performant au monde, Netskope permet aux responsables I&O d'évoluer. Ils ne se limitent plus à des opérations tactiques, mais deviennent de véritables moteurs d'agilité et de création de valeur pour l'entreprise.



Avec Netskope, la sécurité n'est plus un frein pour notre activité : elle devient un moteur de croissance. Elle se trouve au cœur de notre démarche. Nous bénéficions ainsi du meilleur des deux mondes, avec à la fois une sécurité et des performances garanties. »

Vincent Bel, directeur des opérations de sécurité, Bureau Veritas

+ Objectif 2

Participez plus tôt et plus activement à la planification stratégique

Les responsables I&O interviennent souvent trop tard dans les discussions, par exemple après une décision de migration vers le cloud ou une fois qu'un investissement majeur dans l'IA a déjà été engagé. Ils se retrouvent alors en position défensive et sont contraints de se concentrer sur la résolution des problèmes avec les technologies existantes, plutôt que sur l'élaboration de plans pour l'avenir.

Pour renforcer leur rôle et passer d'une approche réactive à une approche stratégique, les dirigeants doivent s'impliquer plus tôt dans la planification métier. Ils doivent s'informer sur les initiatives à long terme, les futurs sites, les lancements de produits à venir ou les cas d'utilisation prévus de l'IA. Grâce à ces informations, les responsables I&O peuvent concevoir une infrastructure qui s'adapte au rythme de l'activité, plutôt que de devoir constamment la moderniser.

« Vous devez vous aligner sur les indicateurs clés de performance de l'entreprise. Assurez-vous de bien comprendre les engagements pris envers les actionnaires et élaborer vos projets de façon à concrétiser ces promesses. »

David Smoley, ancien DSI mondial, AstraZeneca et Flex



La valeur ajoutée de Netskope

Netskope fournit aux responsables I&O la visibilité et les fondations architecturales nécessaires pour planifier de façon stratégique. Ils peuvent ainsi anticiper les nouvelles exigences métier, même lorsque la situation impose des décisions rapides. Par exemple, Netskope One Digital Experience Management (DEM) offre une visibilité de bout en bout sur les utilisateurs, les sites, les réseaux, les applications et la pile de sécurité. Les équipes peuvent ainsi établir des référentiels de performance et dimensionner les capacités avec confiance. La solution Universal ZTNA de Netskope modernise l'accès sécurisé, sans la complexité des VPN ou des NAC. Elle facilite la prise en charge de nouveaux sites, de nouvelles applications, de nouvelles acquisitions et de modèles de travail flexibles.



Netskope n'a pas seulement maintenu les niveaux de performance du réseau, ses systèmes les ont en réalité améliorés... Nous sommes conscients que Netskope a l'envergure et les capacités nécessaires pour nous aider dans notre croissance, et nous sommes particulièrement intéressés par la présence de Netskope en Chine grâce à son cloud de sécurité privé NewEdge. »

Julien Rossignol, Product Owner Network Security et SD-WAN, Bel Group

+ Objectif 3

Prônez la simplicité architecturale et la consolidation

L'une des principales raisons du manque de coordination entre la fonction I&O et la direction générale tient aux corrections réactives et incrémentielles. Les responsables I&O cherchent souvent à résoudre un problème immédiat (par exemple, un accès à distance insuffisant ou une expérience utilisateur incohérente), sans traiter l'architecture sous-jacente. Ce constat s'explique fréquemment par un manque de soutien de la direction pour les investissements nécessaires. La situation devient de plus en plus problématique, car le rythme soutenu de l'adoption de l'IA rend les approches « palliatives » des problèmes réseau toujours moins viables.

Les responsables I&O renforcent leur crédibilité lorsqu'ils prennent du recul et proposent des solutions à long terme, qui traitent les causes profondes. Les professionnels I&O doivent donc déterminer avec quel fournisseur s'associer afin de repenser l'architecture de l'accès, de la sécurité et de la connectivité.

Les DSI et les PDG d'aujourd'hui recherchent la clarté et la sécurité. Une architecture réseau améliorée leur offre ces deux avantages.

« Tôt ou tard, les systèmes obsolètes font peser des risques importants sur l'entreprise, et il devient crucial de planifier leur modernisation. Dans l'idéal, il est préférable d'opter pour une nouvelle solution qui remplace entièrement l'ancien système tout en apportant de nouvelles fonctionnalités. »

Danyel Bischof-Forsyth, DSI, 7Brew



La valeur ajoutée de Netskope

Netskope répond à la complexité architecturale avec une plateforme unique et unifiée de sécurité et de gestion réseau. Elle permet aux équipes I&O de passer de corrections réactives à une consolidation stratégique. La plateforme Netskope One associe de façon transparente le SSE (Security Service Edge) et le SD-WAN de nouvelle génération. Elle fournit ainsi une sécurité Zero Trust et une connectivité ultra-rapide pour l'ensemble des utilisateurs, des appareils et des sites. Cette consolidation réduit les frais généraux opérationnels. Elle élimine la fragmentation des outils de sécurité et permet à l'entreprise d'accélérer ses initiatives cloud et IA, avec des performances et une sécurité garanties.



Avec Netskope, nous avons identifié une occasion de consolider les technologies à l'échelle de l'ensemble de nos groupes métiers. »

Andrea Foppiani, Senior Manager, Global IT Infrastructure and Cloud Security chez Orbia



Netskope continuera d'avoir un impact sur nos coûts opérationnels et nos investissements en capital. Sa simplicité d'utilisation, les gains de productivité qu'il apporte et la supervision de la sécurité qu'il simplifie permettent aussi à Orbia d'accomplir sa mission, à savoir améliorer la vie dans le monde entier grâce à la technologie. »

Andrea Bergamini, vice-président, Infrastructure mondiale et directeur de la sécurité des systèmes d'information chez Orbia

+ Objectif 4

Assurez une visibilité continue pour les cadres supérieurs

De nombreux cadres dirigeants perçoivent l'infrastructure comme une « boîte noire ». Pour renforcer l'alignement, l'un des leviers les plus efficaces pour les responsables I&O consiste à produire des rapports transparents. Ceux-ci doivent lever le voile sur le parc informatique et expliquer les résultats apportés par chaque composant de l'infrastructure. Des informations claires, centrées sur les performances, la disponibilité, la posture de risque et l'impact des efforts de modernisation, renforcent la confiance des DSI et des PDG, très sollicités et focalisés sur les résultats.

Quand les PDG et les DSI font confiance aux rapports I&O, ils font confiance à l'I&O.

« Les cadres dirigeants ne cherchent pas forcément à comprendre les rouages de l'infrastructure. Ils veulent surtout s'assurer qu'elle répondra présente au moment voulu, et avoir des informations claires dès qu'un risque la menace. Les responsables I&O instaurent cette confiance lorsqu'ils exposent avec transparence les risques et les arbitrages, et lorsqu'ils démontrent leur maîtrise financière afin d'identifier où chaque dollar investi produira le plus de valeur. »

Mike Anderson, directeur de la transformation numérique et des systèmes d'information, Netskope



La valeur ajoutée de Netskope

En tant que service central de la plateforme, Netskope One Digital Experience Management (DEM) offre aux responsables I&O une visibilité complète, de bout en bout, sur les utilisateurs, les réseaux, les applications et les services de sécurité. Grâce à des analyses basées sur l'IA, la solution met en évidence les tendances de performance, identifie les problèmes et priorise les événements selon leur impact sur l'activité. En convertissant la complexité des opérations informatiques en informations claires et exploitables, Netskope permet aux responsables I&O de disposer d'une vue d'ensemble, d'instaurer la confiance et de prendre des décisions éclairées avec assurance.



La visibilité est essentielle à la réussite du SASE. En tant que précurseurs dans l'adoption du DEM, nous avons constaté qu'il fournissait immédiatement des informations précieuses sur nos utilisateurs, le trafic réseau et les performances des applications lors de l'utilisation de Netskope. »

Matt Bruce, directeur de la sécurité de l'information, Fox Rothschild LLP

+ Objectif 5

Faites de l'I&O un accélérateur de l'adoption sécurisée et rapide de l'IA

L'adoption de l'IA transforme en profondeur la connectivité, les flux de données et la sécurité. Les DSI et les PDG attendent désormais des responsables I&O qu'ils soient en mesure d'apporter des réponses. Ils doivent comprendre les outils et les approches disponibles pour déployer l'IA, répertorier les processus et les équipes concernés, puis recommander les moyens les plus sûrs et les plus rapides de soutenir l'innovation fondée sur l'IA à l'échelle de l'entreprise.

Les responsables I&O doivent se positionner comme des facilitateurs de l'IA. Ils doivent sécuriser l'accès aux modèles, protéger les données sensibles contre les injections et les fuites, et mettre l'IA au service de leurs équipes afin d'automatiser les opérations. Cette posture réduit les inquiétudes des cadres dirigeants et renforce par la même occasion la confiance.

« Dans le monde d'aujourd'hui, où l'intelligence artificielle et le cloud computing sont omniprésents, la confiance est devenue un atout précieux. Que l'on parle de l'approche Zero Trust ou de l'éthique en matière d'IA, nos dirigeants doivent saisir pleinement les enjeux de la sécurité. Au-delà de la simple protection, ils doivent comprendre comment celle-ci renforce la capacité de l'entreprise à rebondir, préserve sa réputation et garantit sa conformité réglementaire. »

Louise Leavey, DSI (services financiers)



La valeur ajoutée de Netskope

Netskope One protège et sécurise l'utilisation de l'IA pour l'ensemble des utilisateurs, des agents, des données et des applications, grâce à une visibilité complète et à des contrôles contextuels en temps réel. Parmi de nombreux cas d'usage, Netskope sécurise les communications de l'IA agentique et le protocole MCP (Model Context Protocol). La solution fournit une visibilité approfondie sur l'activité MCP, ce qui permet aux équipes de comprendre les usages, d'évaluer le score de risque des serveurs et d'appliquer des politiques précises, fondées sur le contexte. Les équipes chargées de la sécurité peuvent bloquer ou déclencher des alertes en présence de trafic MCP non autorisé. Elles peuvent aussi superviser les communications afin d'éviter la perte de données, les actions involontaires et l'exposition d'informations sensibles. Les organisations peuvent ainsi adopter l'IA en toute sécurité, sans compromettre la conformité ni la confiance.



Nous encourageons actuellement chacun à expérimenter l'IA autant que possible, tout en protégeant nos données face aux systèmes accessibles au public. L'avenir de l'entreprise dépend de notre capacité à sécuriser l'ensemble de nos données. »

Stuart Walters, DSI et associé, BDO UK

CONCLUSION

Développer des relations plus solides

Dans les entreprises modernes, l'infrastructure informatique ne se réduit plus à un simple outil. Les PDG la considèrent désormais comme un moteur essentiel de croissance, de résilience et d'innovation fondée sur l'IA. Par conséquent, les dirigeants attendent des équipes I&O une réflexion plus audacieuse, capable de créer un avantage concurrentiel et de suivre le rythme des ambitions de l'organisation.

Les responsables I&O perçoivent pleinement ce changement. Ils mesurent la hausse des attentes auxquelles ils font face, l'accélération des avancées technologiques, notamment en matière d'IA, et la pression qui exige de moderniser les architectures existantes, tout en maintenant les performances et la sécurité.

Ils constatent aussi plusieurs lacunes : un manque de clarté du côté de la direction, des contraintes de budget et de compétences, ainsi qu'une visibilité limitée sur les discussions stratégiques qui façonnent l'avenir du parc informatique. Malgré ces obstacles, les professionnels I&O se disent prêts à assumer un rôle plus stratégique. Ils veulent aussi développer les capacités nécessaires pour relever les défis actuels.

Ensuite, pour renforcer leurs liens avec la direction générale, les responsables I&O doivent convertir leurs choix en matière d'infrastructure en résultats commerciaux. Ils doivent intervenir plus tôt dans le cycle de planification stratégique, promouvoir des

architectures modernes, offrir une meilleure visibilité sur le parc informatique et soutenir une adoption sécurisée de l'IA. Ces évolutions deviennent indispensables pour répondre aux attentes des PDG et des DSI envers leurs organisations.

Pour autant, les responsables I&O ne doivent pas porter cette transformation seuls. Netskope répond aux besoins actuels, dans un contexte où l'IA, le cloud, les données et la sécurité convergent, et où les entreprises ont besoin d'une plateforme capable de simplifier, de sécuriser et d'accélérer leurs processus, en parallèle.

Pour vous aider à définir vos prochains objectifs stratégiques, téléchargez notre livre blanc intitulé [« Renforcez la sécurité de votre réseau dès aujourd'hui pour demain »](#).



À propos de Netskope

Face aux enjeux rencontrés par les PDG, les DSI et leurs équipes, Netskope propose une nouvelle vision de la sécurité et des réseaux adaptée aux besoins des entreprises d'aujourd'hui. Notre plateforme, basée sur l'intelligence artificielle, offre une double promesse : assurer une protection optimale tout en favorisant la croissance de nos clients afin de leur permettre d'avancer sereinement sans compromis entre sécurité et performance.

Les responsables technologiques cherchent à accompagner l'expansion de leur entreprise tout en garantissant la sécurité des données et en optimisant l'expérience utilisateur. C'est dans cette optique que Netskope a développé sa plateforme, ses produits et ses services selon une approche entièrement novatrice.

Des milliers de clients, dont plus de 30 entreprises du Fortune 100, font confiance aujourd'hui à la plateforme Netskope One, à notre moteur Zero Trust et à notre NewEdge Network pour réduire les risques et obtenir une visibilité et un contrôle absolus sur les applications cloud et d'IA, SaaS, web et privées. Cette approche leur garantit une sécurité sans faille, sans aucun compromis.



I

01

02

03

C