



Security & Networking ReAIImagined

Secure and accelerate cloud, data, and AI everywhere

Netskope One AgentSkope

エージェントベースの運用でNetskope Oneの機能を強化

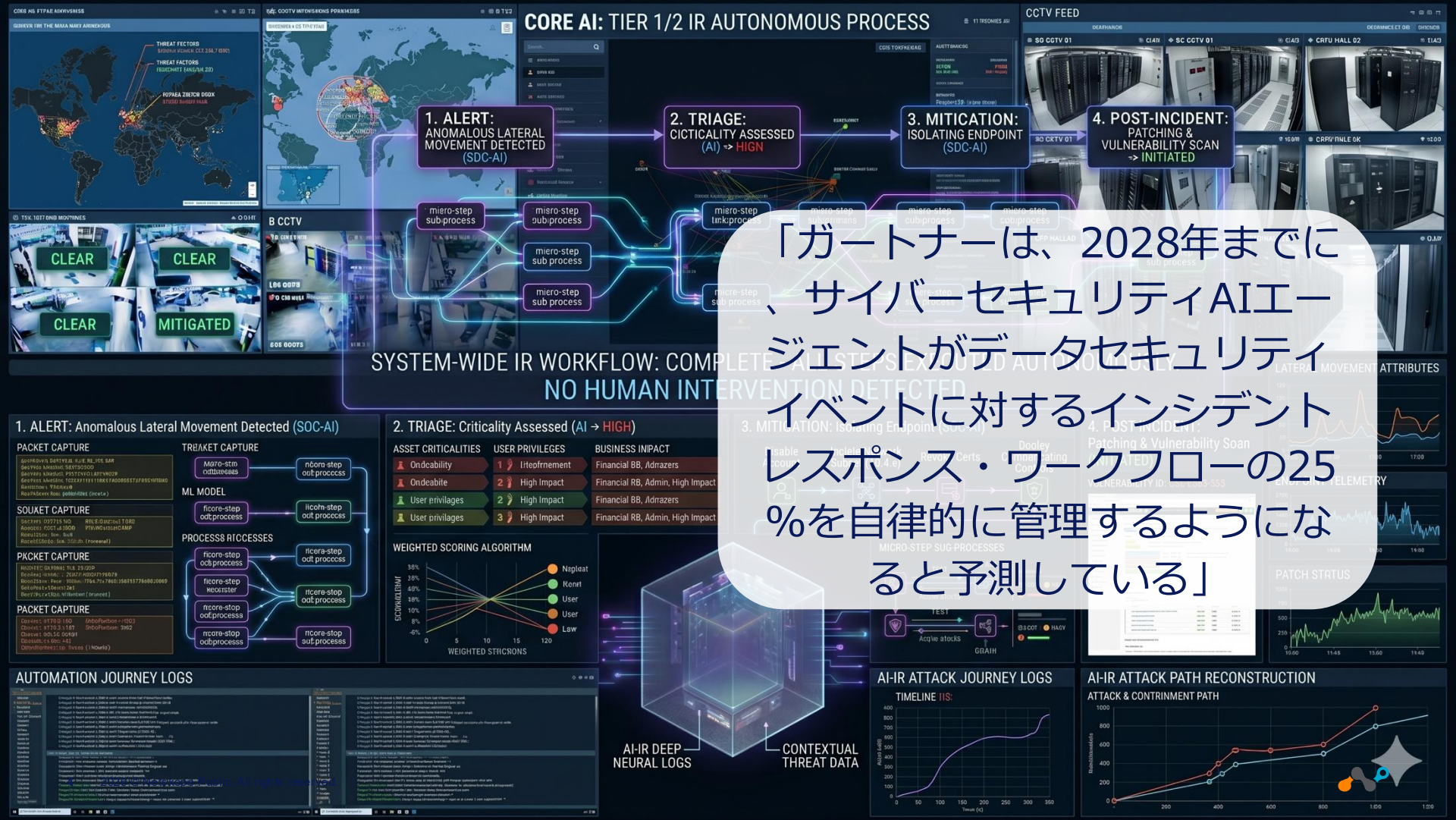
Netskope Solutions Engineering, Senior Manager – 小林 宏光





「セキュリティオペレーションセンター（SOC）やネットワークオペレーションセンター（NOC）は、かつてない課題に直面しています。リソース不足のため、アラートの40%がまったく調査されていないのが現状です」





新製品: Netskope One AgentSkope



インシデントの
トライージ、調査
、解決

- AISecOps



ポリシー
推奨機能

- AIOps



インサイトと
インテリジェンス

- 例: DEM Insights Agent



プロダクト
アシスタント
チャットボット

- 例: CCI Insights Agent



Netskope One AgentSkope

セキュリティおよびネットワーク管理者の負担を軽減しエージェント型運用を実現する
Netskope Oneプラットフォームのインテリジェントレイヤー



Netskopeエージェント

DLP AI SecOps
エージェント



トリアージ、調査、対応

DEM Insights
エージェント



インサイト ダッシュボード

DEM Data
Intelligence エージェント



NetOps アシスタント

Insider Threat
AISecOpsエージェント*



トリアージ、調査、対応

CCI Insight
エージェント



インサイト・アシスタント

NPA AIOps
エージェント



ポリシーレコメンダー

*現在、プライベートプレビュー中



既存のパッケージに含まれる



アドオンエージェント



DLP AISEcOps エージェント

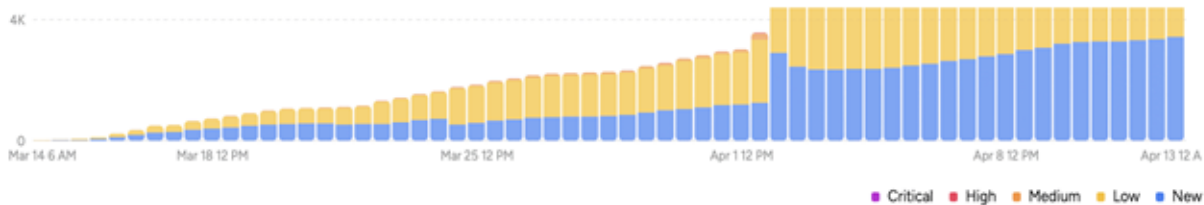
★ アドオンエージェント



顧客事例

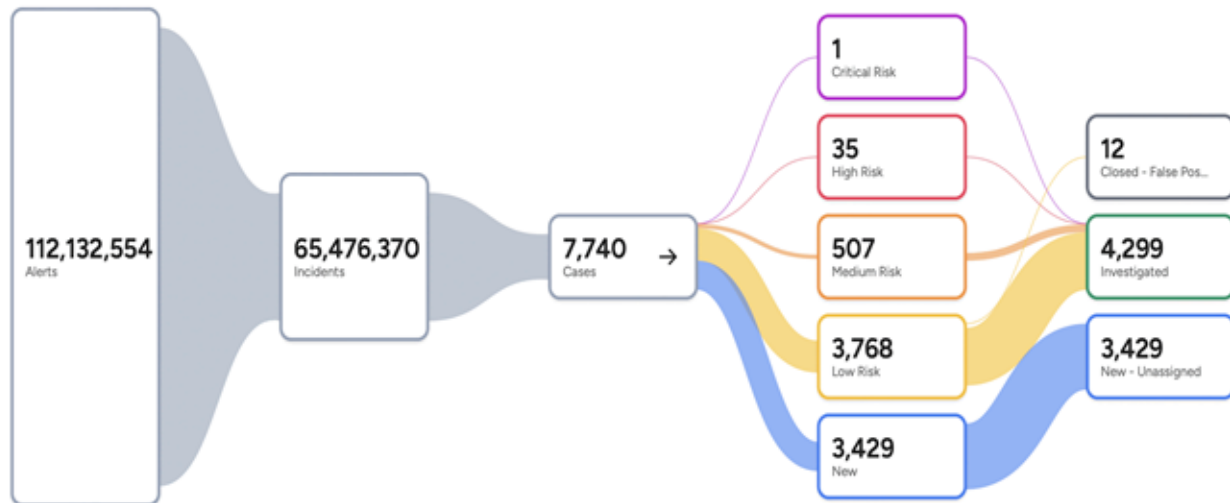
- グローバルでトップ5社コンサルティングファームの1社
- 1日あたり1,400万件のDLPアラートと200万件以上のインシデントを生成
- 導入後は、1日あたり約100件のケースが発生
- 重大なケースが1%超
- 担当グローバルデータ管理者にとっても好評

Overview



Incident-to-Resolution Pipeline

Complete case lifecycle from detection to closure



DLP AISecOpsエージェント

DLPインシデントの件数、複雑さ、およびMTTRを劇的に削減



重複排除

ユーザーに基づいて類似したインシデントを重複排除する



誤検知

過去の行動に基づいて誤検知を提案



クラスタリング

関連するインシデントをケースにインテリジェントにクラスタリング



自動化されたワークフロー

Netskopeのベストプラクティスに基づくワークフローが自動的に実行され、推奨事項が表示される



エージェントによるトリアージ

エージェントの推奨事項と調査結果に基づく自然言語によるトリアージ



エージェント主導の調査

アナリストは、結論が出なかったアクションや重大な脅威についてさらに調査できます



エージェントによるアクション

自然言語で修復アクションをリクエストすると、エージェントが代わりに実行します



プライベートアクセス AIOps エージェント

ZTNAの導入を簡素化する、
AI搭載の共同管理者

★ アドオンエージェント



Private Access AIOps Agent

ZTNAの導入を簡素化する、AI搭載の共同管理者

- 詳細なアプリ宛先とセグメントの推奨と設定
- 詳細なZTNAポリシーの推奨と設定
- ZTNAポスチャの継続最適化
- 利用されていないアプリの削除

The screenshot displays the Private Access AIOps Agent interface, which is designed to simplify ZTNA implementation through AI-driven recommendations.

Policy Improvement Recommendation 1

This recommendation is based on 380 events by 27 users from Jul 1, 2025 to Jul 31, 2025. [View Raw Events](#)

Policy Name: NPA-US-Policy for wordpress

Current

- Users**
 - User Group 1
 - User Group 2
 - User Group 3
 - User Group 4
- App Segments**
 - [private-app-1]
 - [private-app-2]
 - [private-app-3]
 - [Wordpress]
 - [private-app-4]

Recommendations

- Users**
 - User Group 1
 - User Group 2
 - User Group 3
 - User Group 4
 - User Group 5
 - User Group 6
- App Segments**
 - [private-app-1]
 - [private-app-2]
 - [private-app-3]
 - [Wordpress]
 - [private-app-4]

(Wordpress) Changes

New Destinations: 10.1.1.0/24, 192.168.1.1

New Ports: TCP 443

Buttons: Ignore, Preview Changes, Approve & Auto Create

Copy Recommendation

- Update Private App Segment [Wordpress]
- Update policy NPA-US-Policy for wordpress

Progress: Step 1 (Update [Wordpress]) / Step 2 (Update Policy)

Edit Private App Policy

What's the policy's goal:

Select policy goal you are trying to achieve with this Private App policy

Buttons: Private App Access, DLP, Threat Protection

Criteria

Source, and Destination sections are AND'ed together.

Source

Match **ALL** of the following selections

- User = User Group 1, User Group 2, User Group 3, User Group 4, User Group 5, User Group 6
- Access Method = Client

Destination

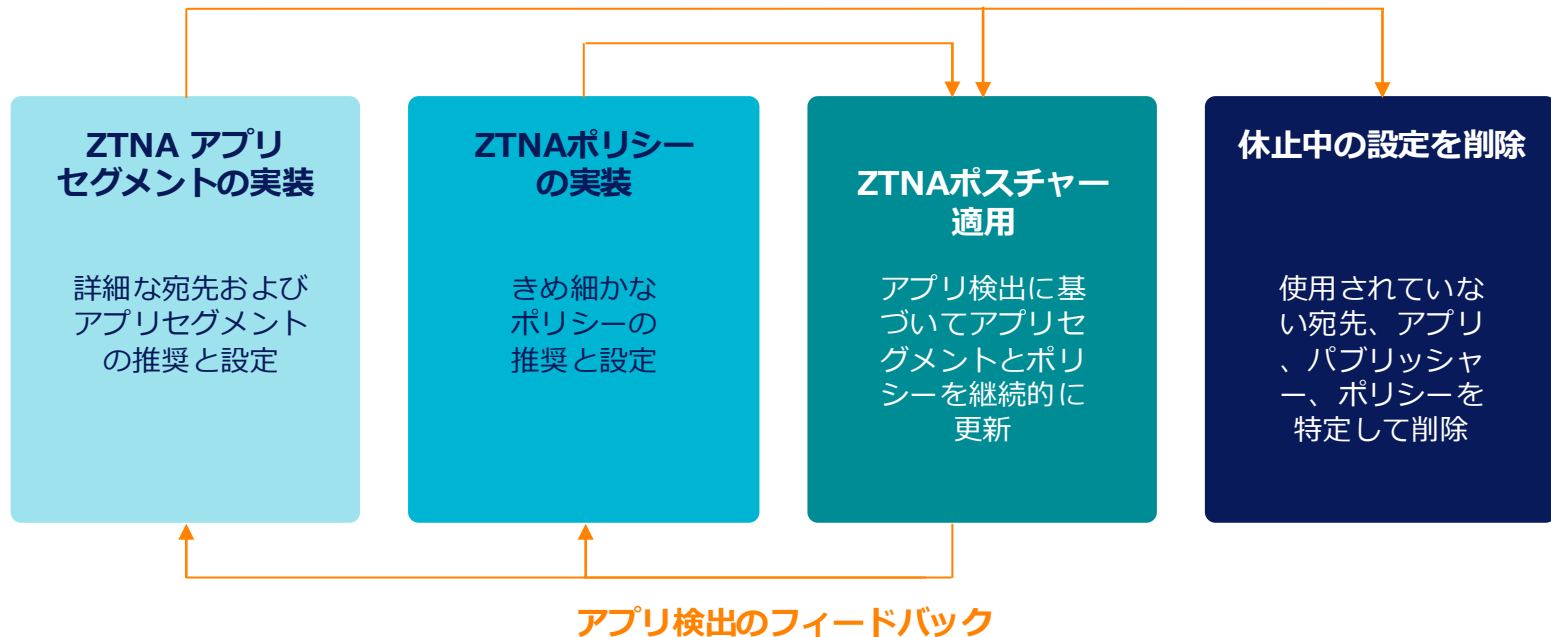
Private App = Wordpress

Buttons: Ignore, Edit Note, Approve & Save



Private Access AIOpsエージェントによる ZTNAの実用化

AIOpsエージェントがZTNAのポスチャーを管理



“

プライベートアクセス AIOps エージェント DEMO



Insider Threat AISecOps エージェント

★ アドオンエージェント - 現在プライベートプレビュー中



Insider Threat AISecOps

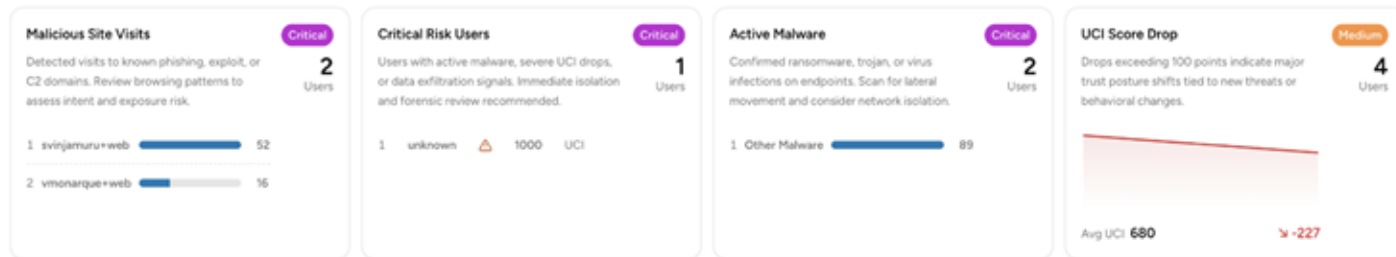
- プライベートプレビューを開始しました！
- Netskopeプラットフォーム全体のデータを分析・関連させ、最も可能性の高い内部脅威を特定
- ワンクリックでケースを作成
- ユーザーを手動で追加
- 数秒でエージェントベースの調査を実施

Insider Threats Completed

Apr 15 2026, 12:05 AM · 118 users analyzed

Summary

1 users flagged as critical risk out of 118 monitored users. Immediate investigation is recommended for critical risk users to assess potential data exposure.



User Watchlist

118 users identified across all risk levels

Q

Search users...

All Risks

▼

All Watch Reasons

▼

Add Users

User	Status / Risk ▼	Watch Reason	UCI	Risk Indicators	Case	Action
unknown This user represents a critical insider threat despite a perfect UCI score ...	Critical	Auto Risk Eval	UCI: 1000 · stable	313	#785 →	
shdias@netskope.com This user exhibits medium-risk behavior driven by attempted exfiltration...	Medium	Auto Risk Eval	UCI: 899 · stable	8	#775 →	
anubhavg@netskope.com This user exhibits medium risk driven primarily by 3 critical DLP incident...	Medium	Auto Risk Eval	UCI: 899 · ↘ 101	11	#546 →	
jatkins@netskope.com This Sales Engineer exhibits medium-risk behavior driven by 9 critical D...	Medium	Auto Risk Eval	UCI: 877 · ↘ 123	22	#707 →	
ebrown@netskope.com This user exhibits medium risk due to a single critical DLP incident invol...	Medium	Auto Risk Eval	UCI: 899	2	—	
pgomes+web@netskope.com This user exhibits a pattern of DLP violations that warrants investigation...	Medium	Auto Risk Eval	UCI: 258 · ↘ 472	18	—	

Insider Threat AISecOps利用情報例

- UCI Score History
- UBA Anomalies
- Alert Summary
- DLP Alerts
- UBA Alerts
- Malware Alerts
- Malsite Alerts
- DLP Incidents (Aggregated)
- DLP Incidents (Detail)
- App Activity (by App)
- App File Operations
- Network Events
- Page Events
- etc.



“

Insider Threat AISecOps エージェント DEMO



CCI Insights Agent



CCI Insights Agent

85,000以上のアプリケーションのリスク属性とコンプライアンス認証情報に自然言語でアクセスできる
会話型アシスタント

The screenshot displays the 'Cloud Apps' interface with a chat window titled 'Ask SkopeAI'. The chat window contains the following text:

私のチームがAIエージェントを設計・デプロイするために使用できる、セキュリティスコアの格付けが最も高いツールは何か？

AIエージェントの設計・デプロイ用途として本結果内でセキュリティスコア（CCI）が最も高いのは、**yellow.ai (CCI 88, CCL: high)**と**Microsoft PowerApps (CCI 88, CCL: high)**です（同率トップ）。いずれも生成AIアプリとして登録されており、GenAIポリシー面ではyellow.aiは「データ保持と削除、透明性」、Microsoft PowerAppsは「データ保持と削除、透明性、倫理的利用」をサポートしています。準トップとしては、エージェント設計・公開を明確にうたう**Microsoft Copilot Studio (CCI 85)**があり、ポリシーは「データ保持と削除、透明性、倫理的利用」をサポートします。なお、本結果で提示されている GenAIコンプライアンス標準は多くが「NS」で、明示的な標準が確認できる代表例は**Anthropic Claude (CCI 83 : ISO/IEC 22989:2022, OECD Recommendation on AI:2019, NIST AI Risk Management Framework)**です。該当候補は合計400件ありますが、この回答では提示された代表行（先頭50件）に基づいています。

Generated by AI to assist. Kindly verify the details.

The interface also shows a 'Reset' button, a 'Submit' button, and a 'Discovered Apps' section with a donut chart showing '822.74 GB'. The 'RANGE' section has tabs for 'All', 'Discovered', and 'Customized'. The 'TAGS' section includes filters like 'Sanctioned', 'Unsanctioned', 'Consumer', 'Departmental', 'Enterprise', 'BUInvestments', 'FIM', 'IP_Restrict', 'Okta', 'Recently_Breached', 'SE Demo', 'Uses_GenAI', 'final_test_tag', 'managed', and 'test_audit_tag_v2'. A 'Search' button is located in the bottom right corner.



Digital Experience Management インサイト・エージェント



DEM レベル3およびレベル4パッケージに含まれます



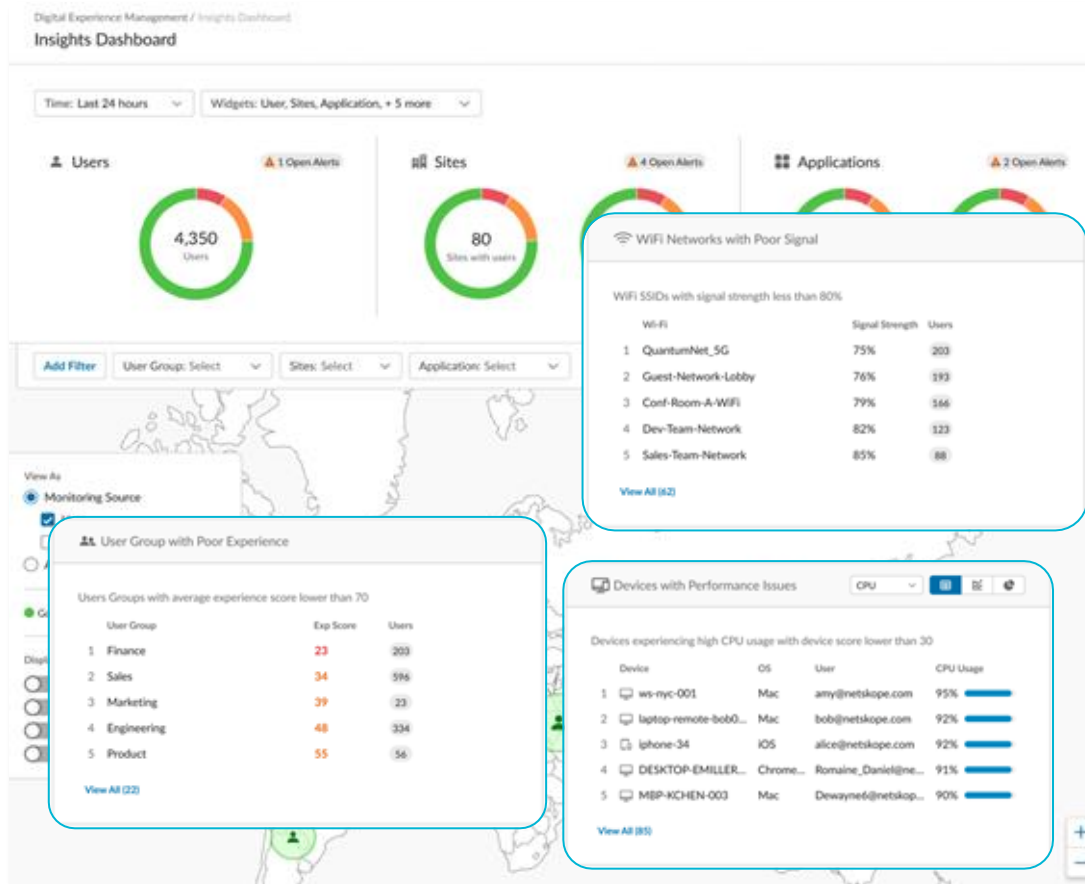
DEM Insights Agent

ユーザーエクスペリエンスに影響を与えた要因を分かりやすく表示

重大インシデントとその根本原因を明確に可視化

ユーザー生産性低下の要因特定にかかる時間を短縮

迅速なドリルダウンで
トラブルシューティングを加速



Digital Experience Management DEM Data Intelligence Agent



DEM レベル3およびレベル4パッケージに含まれます



DEM Data Intelligence Agent

「自然言語」インターフェースを通じた
インサイトへのアクセス

大量かつ多様な詳細データにわたる
情報相関と推論

エクスペリエンス劣化のトリアージ時間
を改善

ユーザーエクスペリエンス問題に関する
サポートチケットのクローズ率向上
を支援

Please answer in Japanese. もっとも遅延が大きいアプリを3つ教えてください。

Data Analysis

最も遅延が大きい上位3つのアプリケーションは、Sharepoint(平均8.5秒)、Google Calendar(平均7.1秒)、Google Drive(平均6.1秒)です。

主な発見事項:

- Sharepointが最も高い遅延を示し、平均レイテンシは8.5秒に達しています
- Google Calendarは7.1秒の平均遅延で2番目に位置し、Sharepointに近い値を示しています
- Google Driveは6.1秒の平均遅延で3番目となり、上位3つすべてが6秒を超える遅延を記録しています
- これら3つのアプリケーションはすべてクラウドベースのコラボレーションツールであり、類似した遅延パターンを示しています
- 計測された遅延値は複数のデータソースから統合されており、トランザクション統計とプロープ統計の両方を含んでいます

ビジネスインサイト:

6秒を超える遅延は、ユーザーの生産性に大きな影響を与える可能性があります。これらのアプリケーションはすべてMicrosoftとGoogleのクラウドサービスであることから、ネットワーク経路の最適化やキャッシュ戦略の見直しが効果的な可能性があります。特にSharepointの8.5秒という遅延は、ファイル同期やドキュメント読み込みにおいて顕著な待ち時間として現れるため、優先的な対応が推奨されます。

App Name	Avg Latency Us
Sharepoint	8483200
Google Calendar	7077645
Google Drive	6128799

< 1 >

Rows per page: 10

Follow-up questions

Sharepointの遅延が最も高い時間帯はいつですか?

これら3つのアプリケーションで遅延が最も少ないユーザーと最も多いユーザーの違いは何ですか?

[View More](#)

🔍 🗨

⚠️ You've reached 93% of your monthly quota. 66 queries remain. ⏬ ta will reset on Jun 01, 2026.

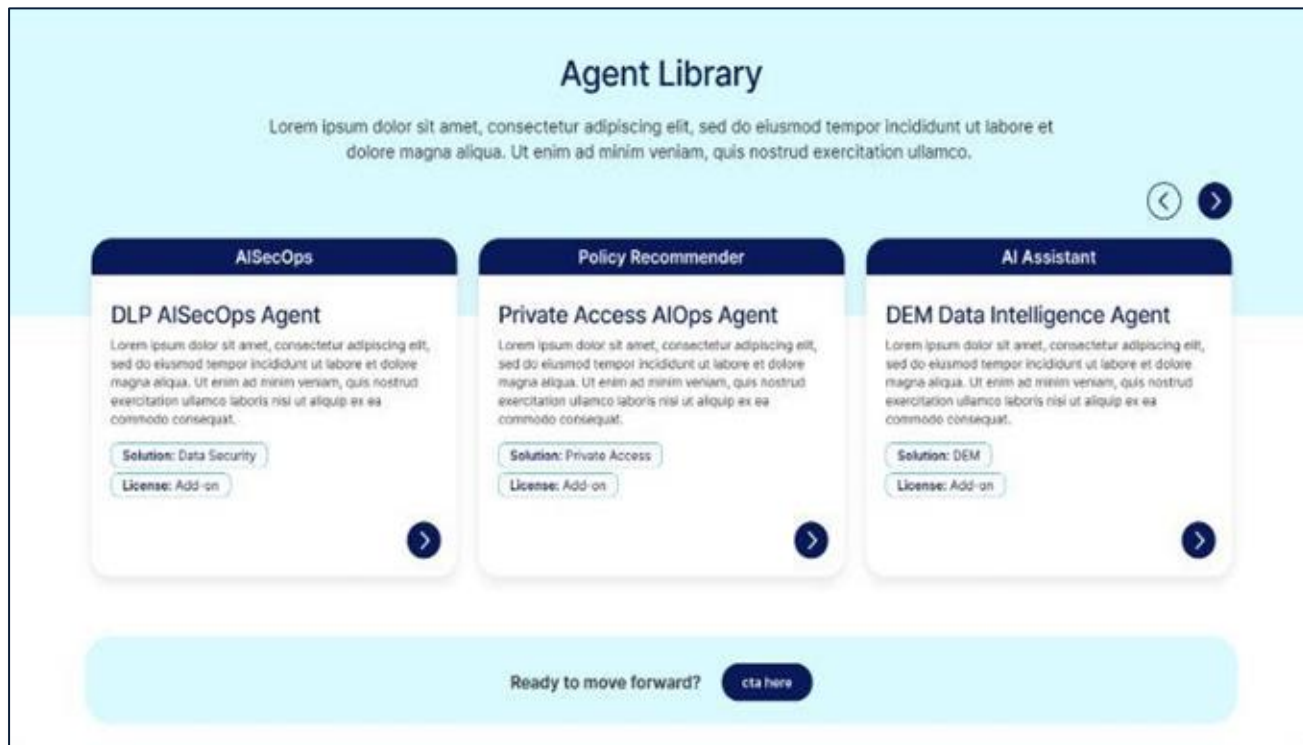
Ask me anything about end user experience

“

Netskope One AgentSkope 今後の展開



エージェントライブラリ



まとめ



AI関連新製品と他注目のソリューション

- **AI Security:** AI利用環境をセキュアにするソリューション
 - Agentic Broker
 - AI Gateway
 - AI Guardrails
 - AI Red Teaming
- **AgentSkope:** AIを活用した運用ソリューション
 - DLP AI SecOps Agent
 - Insider Threat AISecOps Agent
 - NPA AIOps Agent
 - CCI Insight Agent
 - DEM Insights Agent
 - DEM Data Intelligence Agent
- **Data Lineage:** データのライフサイクル可視化・管理
- **PQC:** SWGのPost Quantum暗号正式対応
- **REST-APIv2:** 全ての機能をAPIで利用できるイニシアチブ



**Netskopeをよろしく
お願いいたします**