

Le ZTNA au service de la mutuelle des militaires pour une protection optimale des données

Case Study



Unéo est une mutuelle affinitaire spécialisée française, référencée au ministère des Armées. Deuxième acteur de son secteur, elle compte 500 000 adhérents, à 95 % militaires, en activité ou retraités. Présente sur l'ensemble du territoire français, son siège social se situe à Montrouge, en Ile-de-France. La structure IT d'Unéo comprend 250 serveurs pour 800 postes, et les équipes informatiques se répartissent entre le SSI et l'opérationnel.

Comment passer d'un VPN au ZTNA pour protéger les accès et les postes de travail des utilisateurs à distance ?

Avec la généralisation du télétravail au sein de son organisation, Unéo a dû faire face à de nouvelles problématiques pour la protection des postes et des accès à distance. Initialement, l'entreprise disposait du filtrage URL au niveau du firewall mais pas de proxification, ni de passerelle de sécurité basée sur le cloud. Il fallait donc trouver une solution permettant d'offrir les mêmes règles de filtrage et de protection depuis n'importe quel lieu de connexion pour accéder au réseau et aux données, prenant ainsi en compte le télétravail. En parallèle, il devenait également nécessaire de remplacer le VPN en place pour une protection des accès par les postes de travail depuis n'importe où. Pour résoudre ces problématiques, Unéo s'est alors tourné vers la solution zero trust de Netskope, le NPA (Netskope Private Access).

Du fait de la criticité des données présentes dans le réseau de l'entreprise, Unéo avait besoin de gérer différents comportements d'utilisateurs et les risques potentiels associés, pour éviter toute fuite d'information. En outre, étant rattachée au ministère des Armées dont la sécurité est une priorité, il était important pour la mutuelle de trouver un moyen de protéger ses données dans des datacenters français, avec une tolérance pour l'Union Européenne, afin de respecter au mieux les réglementations et la protection de ses clients ; des conditions auxquelles Netskope a su répondre.

“La solution de Netskope permet une utilisation transparente où que l'on soit, tout en accédant aux outils sans connexion particulière, ce qui permet une protection des accès et une expérience utilisateur améliorées comparé à un VPN.”

– Ludovic Barbier, Responsable RSSI, DPO et RCPA chez Unéo



Profile

Industrie	Région	Année de fondation	Nombre d'employés
Mutuelles / Assurances	France	2008	1000 utilisateurs / 800 postes



[Click here to visit The Classic Group website](#)

Les défis

- Protection des postes de travail et des accès à distance pour prendre en compte le télétravail
- Sécurité sur le cloud
- Monitoring des comportements des utilisateurs
- Respect des législations françaises en matière de protection des données

Les solutions

- Protection zero trust sur tous les postes de travail
- Filtrage des URL
- Sauvegarde des données sur des datacenters en France, avec une tolérance pour l'Union Européenne

Les résultats

- Accès aux applications SaaS sans connexion supplémentaire
- Transparence dans le trafic de données
- Expérience utilisateur améliorée
- Expérience utilisateur améliorée

Un déploiement et une solution ZTNA à toutes épreuves

A la lumière de ces problématiques, Unéo s'est tournée vers Newlode, qui a recommandé la solution NPA de Netskope, la plus adaptée pour répondre à leurs besoins de sécurisation. L'entreprise nécessitait un déploiement rapide pour parvenir à sécuriser tous les postes avec des paramétrages adéquats. Toutefois, pour un meilleur résultat, Unéo a préféré opter pour une implémentation graduelle pour gérer les éventuels écueils, déployer la totalité des fonctionnalités et assurer la pérennité de la solution. Face à l'absence de difficultés, le développement s'est accéléré.

Cette rapidité a été rendue possible par un support à distance performant de la part de Netskope et Newlode, qui ont guidé efficacement les équipes d'Unéo dans le processus, notamment pour la preuve de concept (POC) et l'achat de la solution.

Le déploiement de Netskope sur l'ensemble des postes de travail d'Unéo s'est fait en deux temps : un filtrage URL, qui s'est déroulé en novembre 2021 ; puis l'implémentation complète de NPA. Les équipes sont désormais pleinement satisfaites de ce remplacement du VPN. En outre, 95 % des traces de connexion d'Unéo sont stockées dans les datacenters situés à Paris et Marseille, et 5 % dans l'Union Européenne. ZTNA fournit non seulement une structure de sécurité moderne, mais améliore également l'expérience utilisateur avec une connectivité transparente aux ressources d'Unéo, répondant ainsi aux enjeux liés au télétravail et au cloud.

Une transparence et une simplicité essentielles pour les employés et leur protection, qui tend à se renforcer

La solution de Netskope a permis à Unéo de satisfaire leurs besoins en termes de protection de données, avec le moins de contraintes possibles pour les collaborateurs. En effet, ils peuvent se connecter et accéder à toutes les applications nécessaires, à leurs activités professionnelles, sans manipulation additionnelle, bénéficiant ainsi d'une expérience améliorée. Cette capacité était essentielle pour Unéo qui ne souhaitait pas faire de la protection des données un frein pour ses employés.

Cette simplicité s'accompagne également d'une transparence importante pour que les collaborateurs et les équipes IT soient en pleine confiance par rapport à leurs comportements et aux risques qu'ils encourent. Ainsi, chaque action est répertoriée et connue par les équipes de sécurité, qui peuvent donc facilement agir en conséquence, avec une gestion simple des alertes, du monitoring et du reporting. C'est particulièrement le cas pour le principe du moindre privilège, qui permet d'automatiquement allouer des droits d'accès aux utilisateurs, pour les applications et les données dont ils ont besoin.

La relation établie avec Netskope contribue grandement à la réussite de ce projet avec Unéo. Les équipes sont satisfaites du suivi et de la fine analyse fournie par les experts Netskope, qui rapportent les résultats chaque mois et offrent des perspectives d'amélioration à la mutuelle. Ce lien étroit permet de tirer le maximum de Netskope, et d'envisager un usage plus important de la solution, avec l'ajout d'autres fonctionnalités actuellement à l'étude avec Unéo.



Netskope, a global cybersecurity leader, is redefining cloud, data, and network security to help organizations apply Zero Trust principles to protect data. The Netskope Intelligent Security Service Edge (SSE) platform is fast, easy to use, and secures people, devices, and data anywhere they go. Learn how Netskope helps customers be ready for anything on their SASE journey, visit [netskope.com](https://www.netskope.com).