

Netskope Premium Plus

加強客戶支援和互動

Netskope 擴展客戶服務方案，將對客戶的深入瞭解與最佳實務和故障排除專業知識結合。Premium Plus 補足 Netskope Basic 和 Premium 服務方案，根據客戶需求提供不同等級的服務和支援。

為何選擇 Netskope？

Netskope Premium Plus 將主動且具策略性的技術客戶經理 (TAM) 與高度技術性的專屬支援工程師 (FSE) 結合。TAM 致力於將投資價值最大化，並透過價值實現研討會加強持續的合作夥伴關係。Netskope FSE 提供更快速的支援工單回應時間，讓您的團隊專注於技術採用和營運化。

技術客戶經理 (TAM)

- 值得信賴的顧問和內部倡導者，協助加快價值實現時間。
- 提供技術指引並安排每週互動，以促進採用並解決挑戰。
- 提供原則最佳化指引與最佳實務建議，以加強安全性、提升效能並改善使用者體驗。
- 確保 Netskope 功能與業務目標和安全策略一致。
- 每月審查新功能和強化項目。
- 每年審查 Netskope 租用戶配置和最佳實務。

專屬支援工程師 (FSE)

- Premium Plus 支援 SLA
- 由固定支援人員負責所有故障排除
- 每週支援報告
- 每季工單評分卡

主要效益和能力

專屬的嵌入式技術客戶管理

TAM 與客戶合作，根據我們的價值實現計畫規劃採用路線圖。

透過主動規劃加快回應速度

專屬支援工程師將隨時掌握工單詳細資訊，與您的團隊合作以加快故障排除和問題解決。同時，TAM 專注於 Netskope 平台的改善和進步。

加快價值實現時間

Netskope TAM 將與您的團隊協作，加速整個組織的採用速度。TAM 代表您與支援和專業服務團隊合作，朝全面啟動和採用邁進。

Netskope 為您無縫運作

我們以高度投入的方法增加整合深度，並縮短價值實現時間。Netskope 具備最佳化支援和技術客戶管理團隊，致力於有效、無縫且持續保護貴企業。

Netskope Premium Plus 在適當的時機由合適的人才為您的團隊提供專業知識。

Netskope 的獨特之處

Netskope One 是提供安全性、網路和分析服務的現代融合式平台。透過獲專利的零信任引擎、AI 創新以及業界最大且效能最高的私有安全雲端 NewEdge，我們讓客戶輕鬆保護其業務和資料防範威脅，同時提供非凡的終端使用者體驗。



服務	PREMIUM 支援	NETSKOPE PREMIUM PLUS
全年無休的全球支援	✓	✓
通知變更、維護、升級等	✓	✓
知識中心存取	✓	✓
電話支援	全年無休	全年無休
服務水準協議	Premium 支援 SLA	Premium Plus 支援 SLA
根本原因分析報告	✓	✓
故障排除	✓	✓
專屬支援工程師	X	✓
每週支援更新，或視需要提高頻率	X	✓
固定人員	X	✓
更快解決複雜問題	X	✓
每季工單評分卡	X	✓
特定環境知識	X	✓
技術客戶經理	X	✓
每季業務回顧	X	✓
價值實現研討會	X	✓
主動、及時的活動	X	✓
升級和整合協助	X	✓
嵌入式合作夥伴	X	✓
雲端安全專業知識和產業趨勢洞見	X	✓
策略性規劃	X	✓



想要深入瞭解嗎？

要求示範

Netskope 是全球 SASE 領導者，利用零信任原則和 AI/ML 創新來保護資料並抵禦網路威脅，將安全性和效能最佳化而不必妥協。數千個客戶仰賴 Netskope One 平台及其強大的 NewEdge 網路來降低風險並獲得無與倫比的可見性，掌握任何雲端、Web 和私有應用程式活動。深入瞭解：[netskope.com](https://www.netskope.com)。

©2025 Netskope, Inc. 保留所有權利。Netskope、NewEdge、SkopeAI 和風格化「N」標誌是 Netskope, Inc. 的註冊商標。Netskope Active、Netskope Cloud XD、Netskope Discovery、Cloud Confidence Index 和 SkopeSights 是 Netskope, Inc. 的商標。所有其他商標均為其各自所有者的商標。04/25 DS-401-5