



PRESENTS

AI in the Fast Lane

Borderless SASE から AI 時代に求められるデータ保護 DEM実演まで徹底解説

Netskope Japan株式会社
Strategic Sales Manager
尾方 一成

「可視化」の先のアクション

特徴: リクエスト・コンテキストの高い認識力

- ・ コンテキストとは「背景、状況、場面、文脈」という意味。
- ・ その「リクエスト」発生状況とその「リスク」を理解・判断
- ・ コンテキストを正確に把握するための必要な情報、シグナルを収集し理解

ユーザ
トラスト

ユーザーを
信用すべきか？

デバイス
トラスト

デバイスを
信用すべきか？

ロケーション
トラスト

場所を
信用すべきか？

アプリ
トラスト

アプリを
信用すべきか？

インスタンス
トラスト

インスタンスを
信用すべきか？

アクティビティ
トラスト

アクティビティを
信用すべきか？

データ
トラスト

データを
許可すべきか？

コンテキストを理解したうえでリスクに応じて正しいアクションが取れる

許可



ブロック



再認証

コーチング



アクセス
理由の確認

どのアクションを取るべきか？



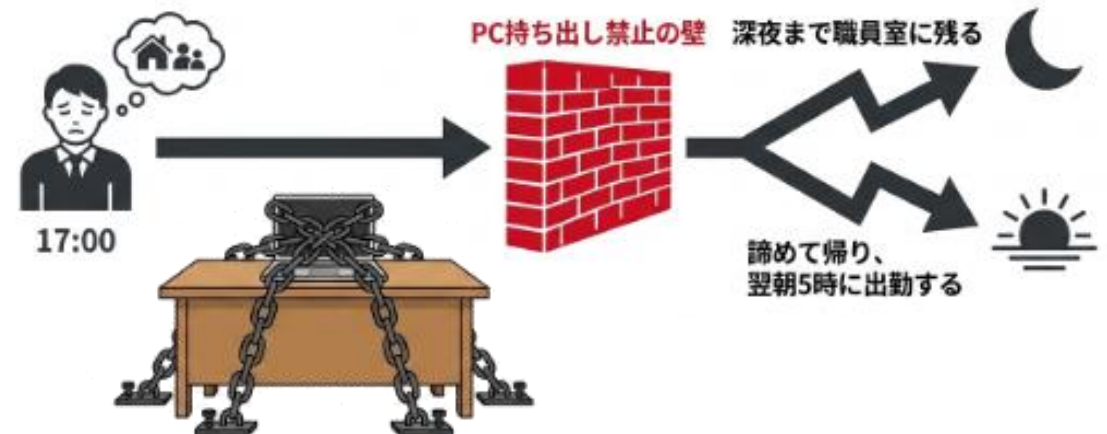
セキュリティと利便性のトレードオフ（二律背反）

「安全第一」を突き詰めた結果、誰も幸せになれなかった

地方自治体



学校



自治体ネットワーク「三層分離」の構造と直面する課題

2015年の年金機構インシデントを契機に導入



セキュリティインシデントは劇的に減少

しかし「利便性の著しい低下」と「ハイブリッド時代への逆行」が限界に



「分断されたデータ連携」

システム間のファイル移動は、紙への印刷・手入力、または無害化処理を経た専用メディアの物理的移動が必要。業務効率が著しく低下。

「複数端末の使い分け」

各接続系ごとに専用の業務端末が必要となり、職員一人につき複数台のPCを設置・操作する非効率な運用。

「クラウド・テレワークの阻害」

厳格な分離構造により、リモートワークの導入が困難。また、SaaSなど最新のクラウドサービスの利用が制限される（クラウドファーストとの矛盾）。



自腹スマホ と 職員室の呪縛

職員室に縛り付けられる教員たち

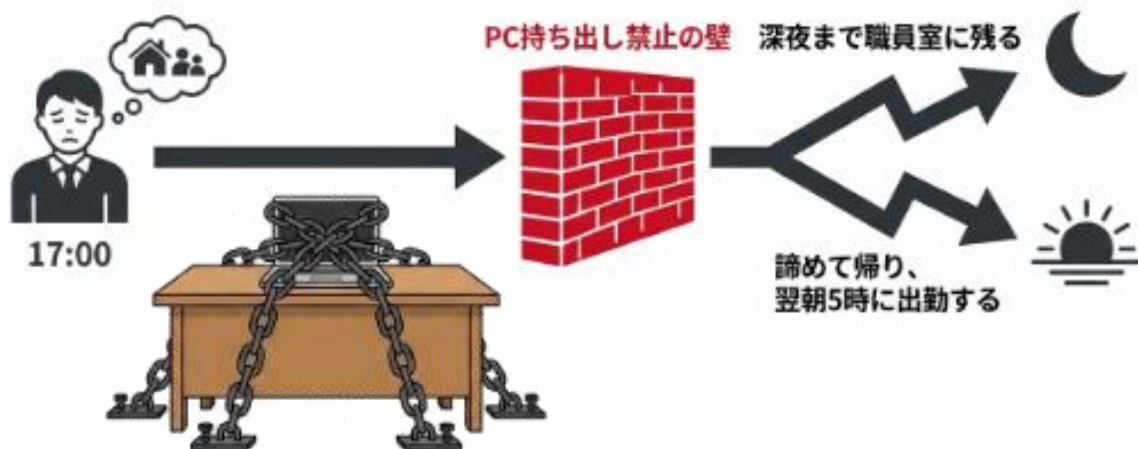
テストの採点、通知表、指導要録、授業準備…。



これらはすべて「学校の職員室にあるパソコン」
でしか作業できないルール



「私物PCアクセス全面禁止」
「学校端末からのみログイン可」



極めて危険な「シャドーIT」の常態化

多くの自治体で、教員には外部と自由に送受信できるメールアドレスが付与されていない



教員の「自腹スマホ」と「個人LINE」による連絡



セキュリティを高めたはずが、最も情報漏洩リスク
の高い方法（シャドーIT）を現場に強要する結果に



セキュリティは「仕事を止める」ためではなく
「安全に仕事を進める」ためにあるべき

垣根や制限のない、安心安全な
Borderless な世界をつくる

強固な情報ガバナンスを実現しながら
DXとビジネスの加速



DXとビジネスの加速を阻害する 3大要因

セキュリティ偏重による 「システムとデータの分断」

安全性を最優先するあまり、ネットワークやシステムを過剰に隔離・分離し、柔軟なデータ連携の足を引っ張る原因。

地方自治体

ITインフラの可視化不足に伴う 「原因究明への時間浪費」

システムが複雑化・ブラックボックス化しており、トラブルや遅延が発生した際に「どこに問題があるのか」を即座に特定できない状態

「場所と時間」に縛る 硬直化したレガシー運用

「特定のオフィス・職員室」「支給された特定の端末」でしか業務を行えないという、時代遅れのルールや物理的制約。

学校

「守り（セキュリティや管理統制）」を意識するあまり
「攻め（業務効率やスピード）」とのバランスが崩れ
結果として **現場に大きなシワ寄せ** がいっている



Netskope One AgentSkope

- 時間と労力を要する運用業務を自律的に処理する設計
- AIエージェントのライブラリを提供
- セキュリティチームおよびネットワークチームの負担を軽減



AISecOps
インシデントの
優先順位付け
調査と解決



ポリシー推奨機能
(AIOps)



**インサイト &
インテリジェンス**
(知見と情報)



**プロダクト
アシスタント**
(チャットボット)



障害解決の「半分以上」が原因探しに消えている事実



以上の時間の浪費

障害解決にかかる時間の半分以上が、単なる「原因究明」に費やされている

の平均MTTR（修復時間）

原因特定が遅れることで、従業員の業務が停止するビジネスダウンタイムが平均4.9時間にも及んでいる

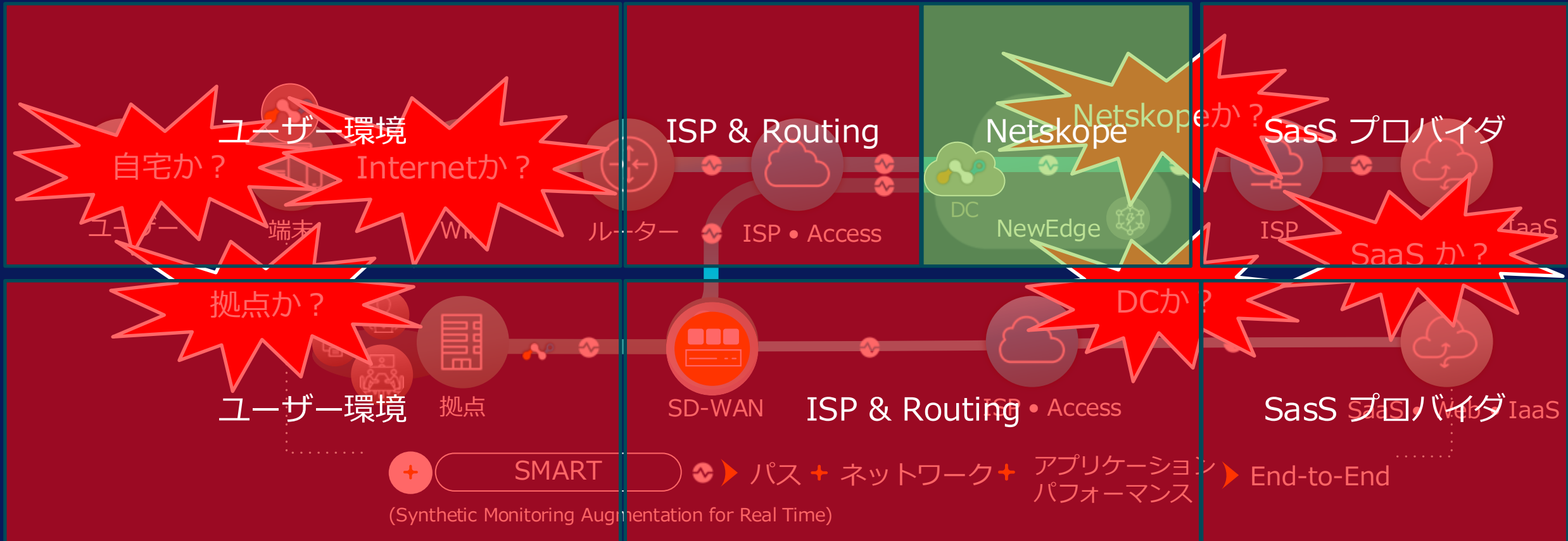
の企業が導入を計画

2026年までに、60%の企業のIT部門が監視ツールの乱立を統合し、制御を取り戻すためにDEMの導入を計画

最後に、この **無駄な時間の浪費** をなくすお話をさせてください



どこに潜むかわからない ボトルネック



Netskope One Client : Unified SASE Client



⑤ エンドポイントでの最終防衛 (Endpoint DLP)

USBへのコピーやZoom/Teamsでのファイル共有等を即座にブロック

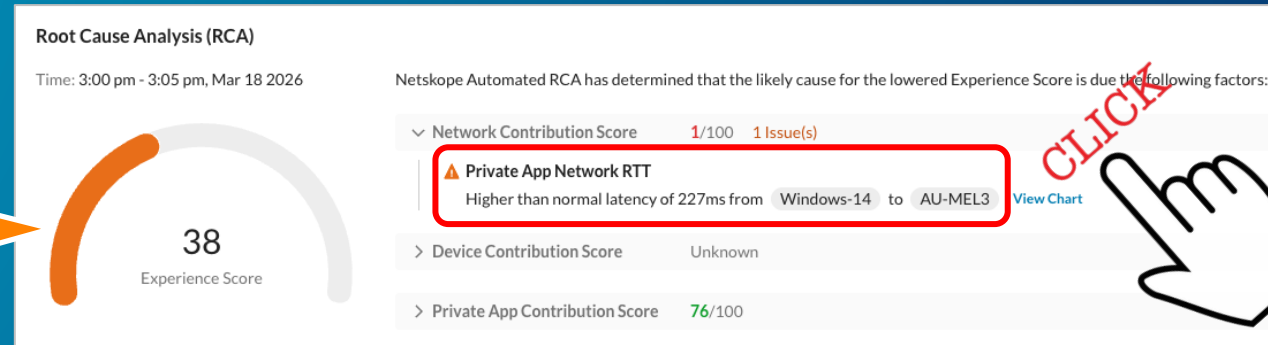
⑥ ユーザーからアプリまでの可視化 (DEM)

デバイスからアプリまで全ての「道筋」を可視化
通信の不調や遅延をリアルタイムで監視

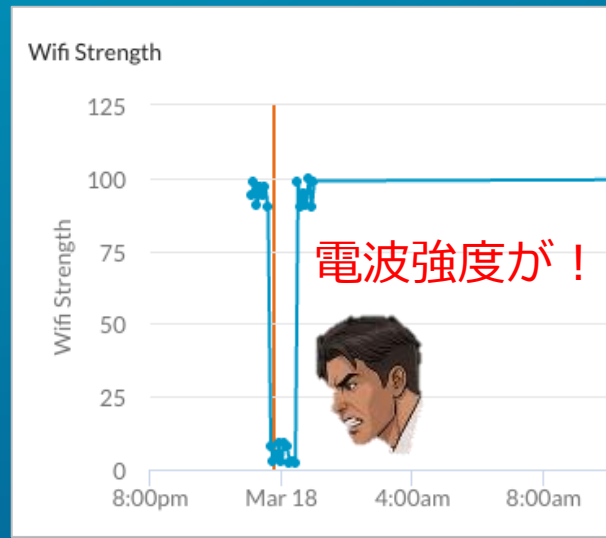


AIによるピンポイント検知&解析

DXスコア
根本原因解析



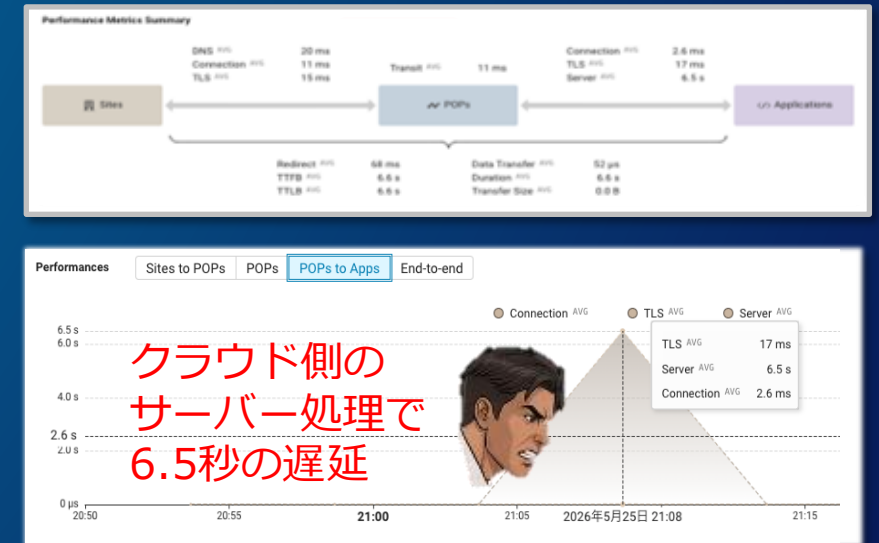
Wi-Fi接続



ISPネットワーク



SaaS サーバー処理



チャット型データ分析

Digital Experience Management / Insights

Insights

P95 Metrics

Widgets

Ask Data Intelligence Agent

Netskope One Data Intelligence Agent

Managing digital experiences in your organization through intelligent conversations

Try one of these suggestions to get started

Which applications are slow?

Which applications have the highest error rates?

Which applications are consuming the most resources?

Which applications have both transaction and probe data available?

Can you list up applications and users with low experience score within 24 hours?

この24時間内で、DX値が低かったアプリケーションとユーザーをリストアップしてください

Netskope Data Intelligence Agent can make mistakes. Please double-check responses.

データ分析

過去24時間で、15のユーザーとアプリケーションの組み合わせにおいて、ユーザーエクスペリエンススコアが低い（70未満）ことが判明し、6つのアプリケーションで4人のユーザーに影響が出ました。

主な調査結果：

- 10.100.12.4にアクセスした2人のユーザー(jocelyn.reyes@netskope.comとjdavis@netskope.com)は、デバイスのパフォーマンスは完璧であるにもかかわらず、ネットワークスコアが0であることのみが原因で、エクスペリエンススコアが3と39という極めて低い値を示しています。
- rdeen@netskope.comは、Salesforce.com、JIRA、Dropbox、およびMicrosoft Office 365 Suite全体で一貫してパフォーマンスが低く(スコア41~59)、デバイススコアが73.21であることから、デバイス側に中程度の問題があることが示されています。
- tbrown@netskope.comは、デバイススコアが0であるにもかかわらず、JIRA、Dropbox、Microsoft Office 365 Suite、Salesforce.comのネットワークスコアが100と完璧なパターンを示しており、デバイスレベルの問題を示唆している。
- Salesforce.comは最もパフォーマンスのばらつきが大きく、3人のユーザー間でエクスペリエンススコアが41から59まで変動し、1つのインスタンスではアプリケーションスコアが22という極めて低い値を示しました。
- 低評価のユーザー体験スコアはすべて早朝(午前5時~6時)に記録されており、オフピーク時のインフラまたは接続の問題の可能性を示唆している。

ビジネスインサイト：

データからは、2つの異なる根本原因が明らかになりました。1つは、IPベースのアプリケーション10.100.12.4へのアクセスに影響を与えるネットワーク接続障害(ネットワークスコア0)であり、もう1つは、rdeen@netskope.comとtbrown@netskope.comに影響を与えるデバイスのパフォーマンス低下です。問題が営業時間前(午前5時~6時)に集中していることから、潜在的なメンテナンス期間、バックアップ操作、またはオフピーク時のインフラストラクチャ容量の低下が考えられます。ネットワーク接続の問題については、ルーティング、VPNトンネル、またはファイアウォール構成を直ちに調査する必要があります。一方、デバイス側の問題は、リソースの制約、クライアントソフトウェアの旧バージョン、またはエンドポイントのトラブルシューティングを必要とするローカルシステムの問題を示している可能性があります。

推奨される次のステップ：

- 10.100.12.4にアクセスするユーザーのネットワーク接続を調査し、ネットワークスコアが0になる原因となっているルーティングまたはトンネルの障害を特定します。
- tbrown@netskope.com(デバイススコア0)とrdeen@netskope.com(デバイススコア73.21)のデバイス健全性指標を調べて、CPU、メモリ、またはクライアントソフトウェアの問題を特定します。
- 午前5時から6時の時間帯にインフラ容量とメンテナンススケジュールを確認し、オフピーク時の運用がユーザーエクスペリエンスに影響を与えているかどうかを判断します。

アプリケーション名	ユーザーID	経験値	デバイススコア	アプリスコア
10.100.12.4	jocelyn.reyes@netskope.com	3	100	ヌル
10.100.12.4	jdavis@netskope.com	39	100	ヌル
Salesforce.com	rdeen@netskope.com	41	73.21	22
アトラシアン・JIRA	jdavis@netskope.com	52	100	ヌル
アトラシアン・JIRA	rdeen@netskope.com	52	73.21	ヌル

13 2026 © Netskope Public. All rights reserved.

セキュリティは「仕事を止める」ためではなく
「安全に仕事を進める」ためにあるべき

垣根や制限のない、安心安全な
Borderless な世界をつくる

強固な情報ガバナンスを実現しながら
DXとビジネスの加速



事例 5,000台の宝くじマシンを守り&つなぐ

数億円という大金が動くネットワークに鉄壁なセキュリティを



某国の宝くじを統括する組織

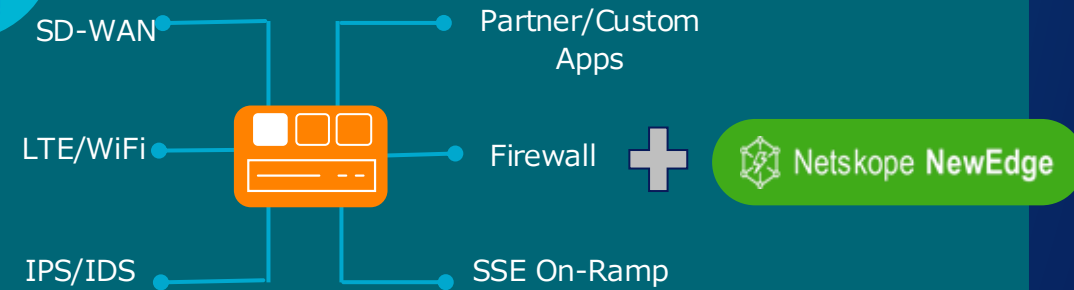


【課題】

- ❌ インターネット接続型宝くじ販売機が脅威のもとに
- ❌ 5社のベンダーによる高コストと複雑なシステム
- ❌ 可視性の低下、ポリシーの不整合、問題解決の遅さ



“All-in-One” GW



【メリット】

- ✅ 完全なセキュリティ、データ保護、そして高性能を実現
- ✅ シンプルな操作性を備えたエッジAIサービスによる統合
- ✅ 一貫したポリシーと効率的な運用を実現する単一コンソール

各販売拠点におけるサービスの統合により
ネットワーク基盤投資と運用コストを大幅に削減

セキュリティは「仕事を止める」ためではなく
「安全に仕事を進める」ためにあるべき

Borderless SD-WAN Gateway

強固な情報ガバナンスを実現しながら
DXとビジネスの加速



SASE クライアント / ゲートウェイ

単にアクセスを「止める/通す」だけでなく
「中身を見て、安全な使い方だけを許可し、通信を遅くさせない」

Unified SASE Client



Windows, macOS,
Linux, iOS, Android,
ChromeOS

- クライアントによる SD-WAN 最適化（音声/ビデオを含む）
- 完全な可視性と自動修復によって強化された AI-Ops
- プライベート・パブリック・Web SaaS の全てに安全にアクセス

50Mbps/LTE

小規模



NSG-101

- 4 x 1G
- Wi-Fi 5

500Mbps

小規模



NSG-500

- 4 x 1G
- Wi-Fi 6

1Gbps

小～中規模



NSG-1500

- 2 x 1G
- 4 x 2.5G
- 2 x 10G
- Wi-Fi 6

2Gbps

中～大規模



NSG-2000

- 2 x 1G
- 4 x 2.5G
- 2 x 10G

5Gbps/LTE

中～大規模



NSG-2108CW

- 1 x 1G
- 4 x 2.5G
- 2 x 10G
- Wi-Fi 6

10Gbps

大規模/DC



NSG-3000

- 6 x 1G
- 6 x 10G

1/3/5Gbps

大規模/DC



Software

- AWS/Azure/
GCP/VM
- 2/4/8 Core

AWS/Azure
GCP/VM対応



PRESENTS

AI in the Fast Lane

ありがとうございました