アコムがNetskopeを導入し脱境界型を実現
「顧客情報を守りきる」セキュリティ体制を強化

導入事例

ローン・クレジットカード分野を牽引するアコム。同社は、コロナ禍でリモートワークを導入する中、従来の境界型防御からゼロトラストへのシフトを決断。社内外問わず、同一のセキュリティレベルを確保するためです。競合製品と比較し、1つの製品でゼロトラストを実現できる点を高く評価し、クラウド型セキュリティプラットフォームNetskopeを採用。2024年本稼働後、ユーザーの利便性向上と情報漏えい対策強化の両方を実現。「顧客情報を守りきる」ためのセキュリティ体制づくりに貢献しています。

コロナ禍をきっかけにセキュリティの考え方を一変
境界型防御からゼロトラストへシフト

1936年創業、「信頼の輪」のもと「お客さま第一義」を基本理念に掲げるアコム。国内でローン・クレジットカード事業、信用保証事業、エンベデッド・ファイナンス事業を展開しています。海外では「世界のアコム」に向け、アジアを中心にローン事業を拡大。また「創造と革新の経営」により、業界に先駆けて自動契約機の開発など新しい顧客体験の提供にも注力しています。業界を取り巻く環境が変化しても、「全てのステークホルダーの幸せを実現するサポート」という同社におけるサービスの本質は変わりません。

「人を信頼する」「人から信頼される」という相互信頼に基づく「信頼の輪」。同社の根幹となる創業の精神を守るうえで、重要な役割を担うのがセキュリティです。コロナ禍は、同社のセキュリティに対する考え方を大きく変えるきっかけとなりました。背景について、同社システム本部 システム運用部 基盤構築チーム 担当次長 新保雅敏氏は話します。

「コロナ以前は、PCの利用を社内に限定しており持ち出し禁止でした。コロナ禍で在宅勤務を実現するために、緊急対策としてVPNによるリモートワーク環境を整えました。VPNの脆弱性を狙うサイバー攻撃が増えてきたことから、別のソリューションに置き換えたのですが、ファイアウォールを中心とする従来の境界型防御のままでした。コロナ後を見据え、ハイブリッドワーク時代のセキュリティを実現するべく、2021年にゼロトラスト導入の検討に着手しました」

既存Webセキュリティ機能を統合
1つの製品でSASEを実現できる点を高く評価

ゼロトラスト導入の狙いについて新保氏は「社内も社外も同じセキュリティレベルで管理することで、境界型防御からの脱却を目指しました」と話し、製品選定で重視したポイントについても言及してくれました。

アコム

組織概要

業界	地域	設立	従業員数
金融業	日本	1978年 (創業 1936年)	2,114名

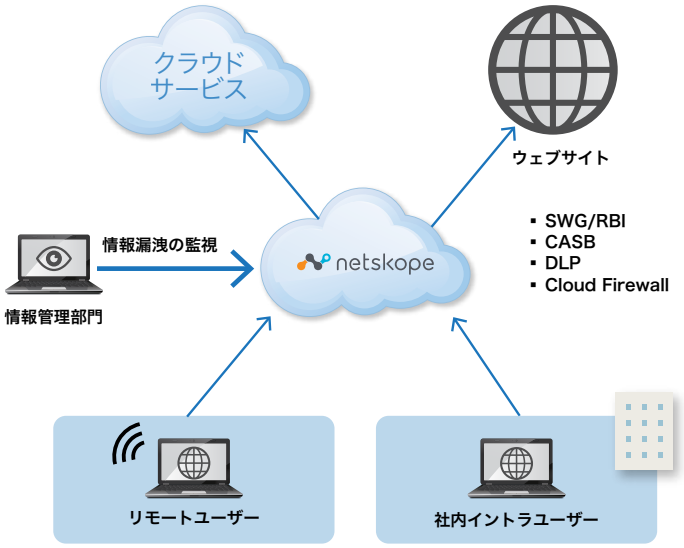
アコム株式会社
https://www.acom.co.jp/corp/

アコム株式会社
システム本部 システム運用部 基盤構築チーム
担当次長
新保 雅敏 氏

アコム株式会社
システム本部 システム運用部 基盤構築チーム
主査
奥川 雅彦 氏

アコム株式会社
システム本部 システム運用部 基盤構築チーム
担当課長
西川 浩史 氏

システム構成図



「境界型防御で守ることができないリモートワーク領域に対し、さまざまなツールを組み合わせてWebセキュリティを強化してきました。インターネットアクセスの安全性を確保するSWG（Secure Web Gateway）、インターネットと内部ネットワークを分離するRBI（Remote Browser Isolation）など、既存機能をカバーできることが判断基準の1つでした」

同社は、複数社に絞り込みPoC（概念実証）を実施。既存Webセキュリティ機能をすべて満たしていたのが、クラウド型セキュリティプラットフォームNetskopeでした。「運用において既存セキュリティ機能を統合できるメリットは大きい」と新保氏は話し、こう続けます。「競合製品は他ツール導入による補完が必要でした。また、Netskopeはインターネット向けトラフィックを一元管理・可視化できる点にアドバンテージがありました。さらに、クラウドサービスの利用状況を可視化し監視・制御がおこなえるCASB（Cloud Access Security Broker）、重要データを特定し監視・保護するDLP（Data Loss Prevention）といった、これまで未導入だった機能を利用し防御を向上できることも採用のポイントとなりました。統合されたコンソール（管理画面）で設定もしやすく、1つの製品でSASEを実現できる点も高く評価しました」（新保氏）

2022年11月、同社は既存製品の更新と比較しコストを抑制できるなど、総合的な観点からNetskopeの導入を決断。「経営層もゼロトラストに対し関心が高かった」と新保氏は付け加えます。

社内外の端末すべてを対象にゼロトラストが本稼働 安心安全とともに利便性向上、レスポンスも改善

「Netskopeの導入プロセスでは、業務で利用しているクラウドサービスを利用できるかを、ユーザーに使ってもらい検証しました。利用できない場合、Netskopeのチューニングなどにより対応しました」と同社 システム本部 システム運用部 基盤構築チーム 担当課長 西川浩史氏は話します。

2023年末に、社内外のOA系端末すべてを対象に、Netskopeによるゼロトラストが本稼働。全社員が業務で利用しています。また、オンプレミスのセキュリティ機器更改のタイミングでNetskopeに完全移行。2025年1月にゼロトラスト環境構築が完了しました。

同社において、Netskopeによるゼロトラスト導入後、1年以上が経過し効果が顕著に表れてきました。ユーザーの利便性向上について、同社 システム本部 システム運用部 基盤構築チーム 主査 奥川雅彦氏は話します。「既存の他社製リモートブラウザーは、立ち上がりが遅く、表示が崩れるなど使い勝手が悪く、ユーザーから不評の声が上がることもありました。今は、ユーザーからの苦情が一切なくなりました。また、Cloud Firewallでリッチコンテンツがアクセス管理できるため、必要とするユーザーに許可することも可能となりました」

運用面では、クラウドサービス利用増にともなうトラフィックのセンター集中によるボトルネックを解消。「Netskope経由でインターネットを利用することで、安心安全とともにレスポンスの改善が図れました。また、既存セキュリティ製品を集約することで、運用・保守工数の削減やキャパシティ管理が不要など、運用管理の効率化とともにトータルコストの抑制も実現できました」と西川氏は話します。

業務効率化とコンプライアンス強化の両方を実現 「顧客情報を守りきる」セキュリティ体制を強化

加えて、情報管理部門の業務効率化とコンプライアンス強化の両方を実現できたと新保氏は切り出し、説明します。「従来、情報管理部門は会社支給のPCからインターネット上に送信される情報に関して、アクセスログを見てチェックしており手間と時間を要しました。今は、DLPによりダッシュボードで確認・検索も容易です。また、CASBの機能を使ってアップロードしたファイル名などもわかるため、情報漏えい対策を強化できました。当社は、クレジットカードの会員情報を保護する国際的セキュリティ基準PCI DSSに準拠しています。今回のゼロトラスト導入は、『顧客情報を守りきる』ための体制強化につながっています」

今後の展望について、新保氏は次のように話します。「今回、脱境界型防御を実現できました。次のステップとして、ネットワークを複数のセグメントに分割し、セキュリティ強化を図るマイクロセグメンテーションに取り組んでいきたいと思っています。また、Netskopeを使って個人単位で細かくコントロールしていくことも重要なテーマです。セキュリティを確保したうえで、AIなど最新技術をサービスとしてタイムリーに活用し、競争力強化、顧客満足度の向上を図ります」

ゼロトラストに裏付けされた守りと攻めのセキュリティは、アコムが掲げる「信頼の輪」の拡がりに今後も貢献していきます。